

---

# R-Keeper V6

Профессиональная система  
для ресторанов

**Руководство по работе  
с переносным терминалом  
IPOD**





Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

*R-Keeper* является торговым знаком фирмы UCS.

Подписано в печать 29.09.2015 г.

Авторское право © 2015 UCS, Москва, Россия.

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....	<b>5</b>
1.1. Включение/выключение приложения.....	5
<b>2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ</b> .....	<b>7</b>
2.1. Подготовка IPOD/IPAD к работе .....	7
2.2. Установка соединения с сервером .....	7
2.3. Регистрация официанта .....	9
<b>3. РАБОТА С ЗАКАЗОМ</b> .....	<b>12</b>
3.1. Список столов (заказов).....	12
3.2. Планы залов .....	14
3.3. Открытие нового заказа .....	17
3.3.1. Открытие нового заказа в Списке столов .....	17
3.3.2. Открытие нового заказа из Плана зала.....	20
3.3.3. Выбор количества гостей .....	23
3.4. Структура заказа на терминале IPOD/IPAD.....	24
3.5. Ввод заказа.....	28
3.6. Выбор блюд в заказ .....	29
3.6.1. Выбор блюда по меню .....	30
3.6.2. Выбор блюда по коду.....	31
3.6.3. Выбор блюдо по названию .....	33
3.7. Работа с модификаторами .....	34
3.7.1. Выбор частных модификаторов для блюда .....	35
3.7.2. Выбор общих модификаторов для блюда .....	38

3.7.3. Удаление/замена модификаторов в несохраненном заказе.	39
<b>3.8. Работа с комплексными блюдами</b> .....	<b>40</b>
3.8.1. Выбор комплексного блюда.....	42
3.8.2. Редактирование комплексного блюда .....	46
3.8.3. Работа с модификаторами компонентов .....	49
<b>3.9. Ввод количества порций блюда</b> .....	<b>53</b>
<b>3.10. Функция “Готовить позже”</b> .....	<b>56</b>
<b>3.11. Удаление блюда в несохраненном заказе</b> .....	<b>57</b>
<b>3.12. Сохранение заказа</b> .....	<b>57</b>
<b>3.13. Режим LandScape (горизонтальный)</b> .....	<b>62</b>
<b>3.14. Работа с ограниченными с запрещенными блюдами</b> . 62	
3.14.1. Работа с ограниченными блюдами .....	62
3.14.2. Работа с запрещенными блюдами .....	64
3.14.3. Редактирование сохраненного заказа .....	66
<b>3.15. Работа со скидками</b> . .....	<b>68</b>
<b>3.16. Печать пречека</b> . .....	<b>72</b>
<b>4. СООБЩЕНИЯ ОФИЦИАНТУ</b> .....	<b>74</b>
<b>5. ЗАВЕРШЕНИЕ СЕССИИ ОФИЦИАНТА</b> .....	<b>76</b>
<b>6. СИНХРОНИЗАЦИЯ ДАННЫХ RK6 И IPOD/IPAD</b> .....	<b>77</b>
<b>7. РЕЖИМ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ОЧЕРЕДИ»</b> .....	<b>78</b>
<b>7.1. Формирование заказа на IPOD/IPAD в режиме «Обслуживание очереди» или в режиме «Фаст-Фуд»</b> .....	<b>79</b>
<b>7.2. Ввод заказа</b> . .....	<b>80</b>

<b>7.3. Сохранение заказа.....</b>	<b>80</b>
7.1.1. Ввод номера заказа вручную.....	81
7.1.2. Ввод номер заказа с помощью QR-кода.....	82
7.1.3. Автоматическая генерация кода для заказа .....	84
<b>7.4. Загрузка сохраненного заказа на кассу.....</b>	<b>86</b>
<b>8. ОТОБРАЖЕНИЕ НАСТРОЕК IPOD/IPAD (IP-АДРЕСА И ТОЧКИ ДОСТУПА) .....</b>	<b>88</b>
<b>9. ОТКЛЮЧЕНИЕ СОЕДИНЕНИЯ IPOD/IPAD С СЕРВЕРОМ TMS .....</b>	<b>89</b>
<b>10. ПРИЛОЖЕНИЕ .....</b>	<b>90</b>
<b>10.1. Настройки Mwnsettings6.xml.....</b>	<b>90</b>
10.1.1. Строка заголовка с названием полей.....	90
10.1.2. Настройка колонок в бланке заказа .....	90
10.1.3. Комбо группа без блюда по умолчанию .....	91
10.1.4. Подтверждение сохранения заказа .....	92
10.1.5. Считывание QR кода в режиме Фаст Фуд .....	92
10.1.6. Варианты регистрации карты ПДС в заказ .....	92
10.1.7. Сообщение сопровождается звуком и/или вспышкой .....	93
10.1.8. Имя точки доступа и IP-адрес IPOD/IPAD .....	95
10.1.9. Освободить соединение с TMS-сервером .....	95
10.1.10. Ожидание ответа на запрос данных.....	95
<b>10.2. Настройки tms2.ini .....</b>	<b>96</b>
10.2.1. Отображение заказов всех официантов.....	96
10.2.2. Сортировка меню и модификаторов.....	96
10.2.3. Отображать в меню альтернативное название блюда.....	97
10.2.4. Настройка режима Фаст Фуд .....	97
10.2.5. Изменение порядка блюд на сервис-чеке.....	97

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей, использующих при работе с системой **RKeeper V6** приложение «Мобильный официант» на терминале IPOD/IPAD. Далее для краткости будем использовать термин IPOD/IPAD.

Мобильный официант - это мобильное решение по автоматизации приема заказов непосредственно у столика гостя и передачу в систему в режиме он-лайн. Переносной терминал официанта реализован на базе Apple iPod Touch 4G/5G, iPhone 4 и выше.

Данное решение обеспечивает значительное сокращение ticket time и прирост оборота ресторана минимум на 10 процентов. Это современная замена бумажным блокнотам официанта, позволяющая внести заказ в систему быстро и без ошибок. Переносные терминалы на iPod предлагается также как решение «конец очереди» для фастфудов. Особенно актуально оно для заведений, которые располагаются в людных местах или подвержены периодическим «наплывам» гостей.

Руководство содержит всю необходимую для работы информацию.

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

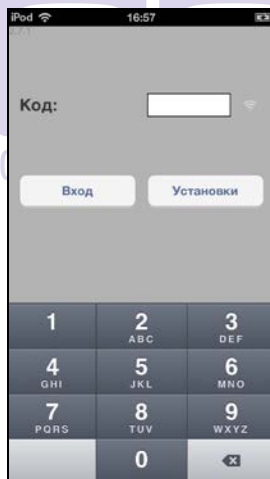
### 1.1. Включение/выключение приложения.

Для запуска приложения «Режима официанта» нажмите на иконку (см. Рис. 1) на экране IPOD/IPAD.



**Рис. 1**

После чего на IPOD/IPAD откроется титульный экран приложения (см.Рис. 2).



**Рис. 2**

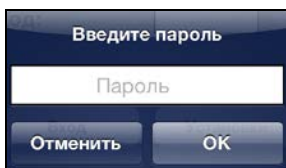
В левом верхнем углу всегда указана текущая версия приложения.

Из этого режима можно войти в приложение или в систему настроек.

При вводе кода работника и нажатии кнопки «Вход» произойдет регистрация работника и откроется доступ к работе с приложением.

Выход из приложения осуществляется нажатием на основную клавишу устройства.

При нажатии на клавишу **Установки** и ввода пароля откроется доступ к настройкам приложения (см. Рис. 3).



**Рис. 3**





## 2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ


Для работы с IPOD/IPAD официанту должен быть предоставлен личный код доступа (пароль) для работы с данным устройством. Паролем является Пароль с карточки сотрудника из Редактора РКб (см. Руководство менеджера).

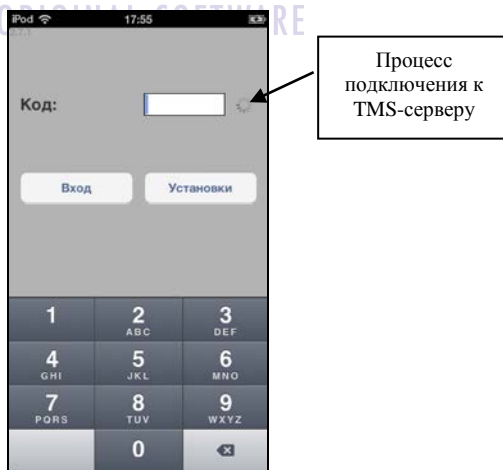
### 2.1. Подготовка IPOD/IPAD к работе

Для того чтобы подготовить IPOD к работе выполните следующие действия:


- 1) Запустите TMS-сервер.
- 2) Включите IPOD и запустите приложение.
- 3) Проверьте уровень заряда источника питания устройства.

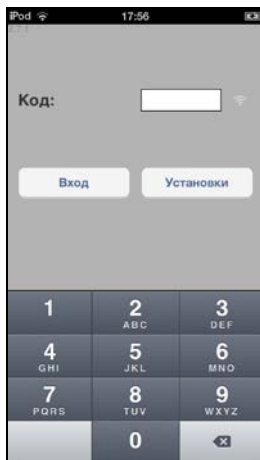
### 2.2. Установка соединения с сервером

Процесс подключения к серверу отображается справа от поля «Код» в виде знака  (см. Рис. 4)



**Рис. 4**

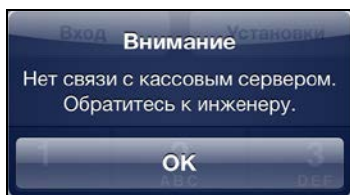
После подключения к серверу знак изменится на  (см. Рис. 5).



**Рис. 5**

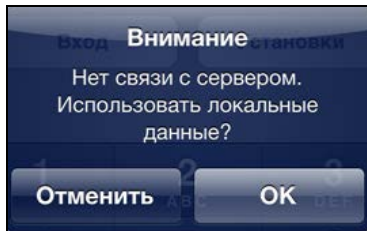
Если подключение не произошло, то необходимо обратиться к инженеру.

Если не произошло подключение к кассовому серверу, т.е. Wi-Fi включен, но при этом РК6-сервер выключен или недоступен, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 6.



**Рис. 6**

Если Wi-Fi выключен и приложение не может полноценно подключиться к TMS-серверу, то при нажатии на кнопку «Вход» на экране IPOD/IPAD будет выведено сообщение, представленное на Рис. 7

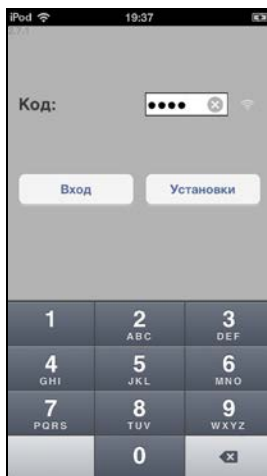


**Рис. 7**


### **2.3. Регистрация официанта**

Перед началом работы каждый работник (официант) должен быть зарегистрирован на кассовой станции.

Для регистрации на IPOD/IPAD официанту необходимо в окне регистрации (см.Рис. 8) в поле «Код» ввести личный код доступа и нажать клавишу **Вход**.

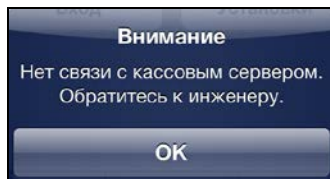


**Рис. 8**

Если был введен ошибочный код, то его можно удалить полностью с помощью клавиши  в окне ввода кода.

### ***Возможные проблемы.***

- В момент регистрации официанта система выдает сообщение (см. Рис. 9)

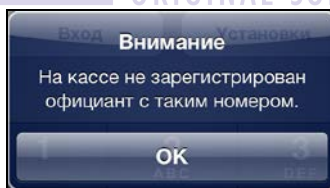


**Рис. 9**

### ***Решение:***

Обратиться в тех. службу для решения технической проблемы связи с сервером R-Keeper 6.

- Регистрация не осуществляется, система выдает сообщение (см.Рис. 10).

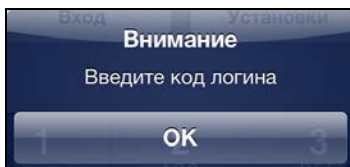


**Рис. 10**

### ***Решение:***

- 1) Зарегистрировать работника на кассе. Затем повторить процедуру регистрации на IPOD/IPAD ещё раз.
- 2) Код введен неправильно. Повторить процедуру регистрации.
- 3) Возможно, код доступа был изменён. Обратиться к менеджеру для уточнения своего кода.
- 4) Обратиться в тех. службу для решения технической проблемы.

- Регистрация не осуществляется, система выдает сообщение (см. Рис. 11).

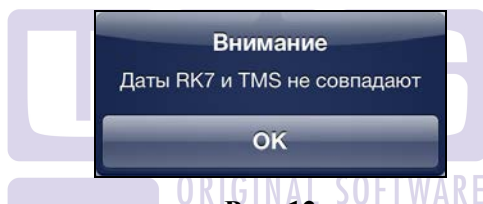


**Рис. 11**

***Решение:***

Ввести код логина в поле «Код» и нажать клавишу «Вход».

- Регистрация не осуществляется, система выдает сообщение (см. Рис. 12)

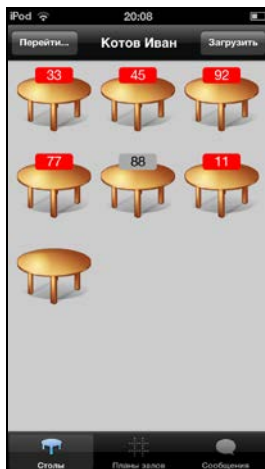


**Рис. 12**

***Решение:***

Обратиться в тех. службу для решения технической проблемы несовпадения дат кассового сервера и TMS (не допускается различие дат, более чем на 1 день в любую сторону).

После успешной регистрации на экране отобразится Список столов данного официанта (см. Рис. 13).



**Рис. 13**

В этом режиме отображаются открытые заказы и один свободный стол для ввода нового заказа. В верхней строке имя официанта, зарегистрированного в данной сессии.

### **3. РАБОТА С ЗАКАЗОМ**

#### **3.1. Список столов (заказов)**

Режим Списка столов (заказов) содержит информацию обо всех открытых заказах и одном свободном столике, для ввода нового заказа. Каждый официант имеет доступ только к своим заказам.


В верхней строке отображается имя официанта, имя последнего редактируемого стола (заказа) в этой сессии.

**Внимание!** Если ни один заказ в этой сессии не редактировался, то имя стола отображаться не будет.




В середине экране располагается Список столов (см. Рис. 14).



**Рис. 14**

В нижней строке, выделен текущий режим экрана – режим Списка столов (кнопка  Столы).

Каждая позиция может находиться в трех состояниях:

- \* позиция для ввода нового заказа (пустой стол) ();
- \* сохраненный заказ (). Фон номера стола красный.
- \* по заказу распечатан пречек (). Фон номера стола серый.

**Внимание!** Если заказ открыт на кассовой станции, то после синхронизации заказ не будет отображен на экране IPOD/IPAD. Заказ отобразится на экране снова после того, как заказ будет сохранен на кассе и произойдет синхронизация данных.

### 3.2. Планы залов

Режим Планов Залов содержит информацию обо всех доступных столах для данного официанта (и уже созданных и свободных).

Для выбора режима отображения столов на плане зала:

- нажмите на клавишу **Перейти...** (см. Рис. 15) и для перехода в режим «Планов залов» нажмите на клавишу

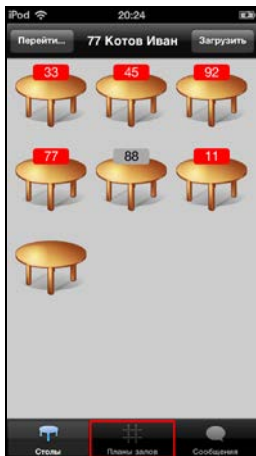
**Планы залов**.



**Рис. 15**

- используя функции в нижней части экрана для перехода в режим «План зала» нажмите на кнопку **Планы залов** (см.Рис. 16).






**Рис. 16**

Далее на экране отобразится план зала с минимальным значением идентификатора (при первой загрузке приложения) или последний выбранный (при работе и Планами Залов).

В нижней строке, будет выделен текущий режим экрана – режим Планов Залов (кнопка  Планов залов).

Название Плана зала отображается в верхней строке окна. Пример отображения плана зала представлен на Рис. 17.

Для просмотра списка Планов залов и/или перехода на другой План зала нажмите на кнопку  в правой верхней части экрана (см. Рис. 17).

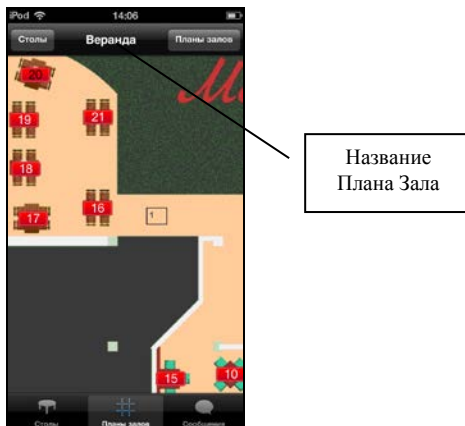


Рис. 17

Планы зала на IPOD/IPAD отображаются в порядке их заведения в менеджерской части R-keeper V6 (см.Рис. 18). Чтобы выбрать план зала, нажмите на его название в списке (см. Рис. 18).




Рис. 18

Каждая позиция на Плане зала может находиться в одном из двух состояний (см. Рис. 17):

\* позиция для ввода нового заказа (пустой стол) (**18**). Белый шрифт имени стола.

\* сохраненный заказ (**20**). Черный шрифт имени стола. Предчек не отображается в этом режиме, т.к. на одном столе может быть несколько заказов.

Каждый официант на Плане зала видит только свои созданные (сохраненные) заказы.

Для выхода из режима Планов залов и возврата к Списку столов нажмите клавишу **Столы** в левой верхней части экрана или выберите режим Списка столов в нижней части экрана (кнопка ) (см.Рис. 17).

**Внимание!** При использовании спец. настройки (см. п. 10.2.1) в Списке заказов и на Плане зала будут доступны **ВСЕ** заказы всех официантов!!! Будьте внимательны, при использовании этой настройки.


### 3.3. Открытие нового заказа

Заказ находится в Списке столов с момента открытия им этого заказа до момента оплаты (закрытия заказа).

Для открытия нового заказа можно воспользоваться одним из двух способов:

- открыть заказ из режима Списка столов
- открыть заказа из режима Планов залов.

#### 3.3.1. Открытие нового заказа в Списке столов

Для открытия нового заказа из Списка столов нажмите на свободную позицию в списке столов ()

Введите необходимый номер стола в открывшееся окно и нажмите кнопку **OK** (см.Рис. 19).



Рис. 19

Номер стола может содержать максимально 4 символа. В номере стола допустимо использовать «точку» (например, 3.2, 15.1 и т.д.).

**Внимание!** Если для одного стола необходимо открыть несколько счетов, то в этом случае следует использовать расширенные номера столов. Например, 15.1, 15.2, и т. д.

При попытке создать заказ с номером стола, который уже есть в списке столов этого официанта, система выдаст сообщение, представленное на Рис. 20.

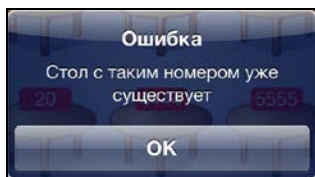

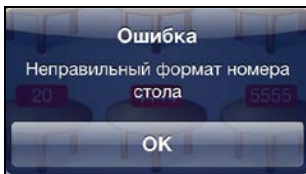


Рис. 20

При появлении такого сообщения нажмите на кнопку  и укажите другой номер стола.

Если введен некорректный номер стола, то система выведет сообщение, представленное на Рис. 21.



**Рис. 21**

При попытке создать заказ с номером, который уже существует у другого официанта, система позволит сформировать заказ, но при его сохранении автоматически присвоит ему другой номер.

**Внимание!** Автоматически присвоенный номер стола, также как и присвоенный вручную, можно увидеть в режиме Списка столов рядом (слева) от имени зарегистрированного официанта (см. Рис. 22).



**Рис. 22**

**Правила автоматического присвоения номеров заказам:**

Номер заказа имеет ограничение в 4 символа.

1. Если существующий номер заказа **имеет 1 или 2 символа**, то при переименовании будет создан заказ через точку.

Например: 10.1, 5.1 и т.д. Если заказ 20 и 20.1 уже заняты, то при создании заказа 20 будет создан заказ с номером 20.2.

2. Если заказ имеет в номере 3 символа, то при переименовании будет создан существующий номер +1. Например: если был стол с номером 234, то будет создан 235.

Если номер +1 занят, то система присвоит номер +2. Например, уже существует стол 301 и 302, тогда при создании стола 301 будет создан стол с номером 303.

3. Если заказ имеет в номере 4 символа, то при переименовании будет создан автоматически сгенерированный номер (используется генератор случайных чисел). Например: если был стол с номером 3000, то будет создан например 899.

### 3.3.2. Открытие нового заказа из Плана зала

Для открытия нового заказа, в режиме Планов залов выберите нужный зал и нажмите на название нужного стола (например **18**).

1) Если **выбран стол, для которого еще не создан заказ**, то система автоматически откроет окно для ввода номера стола с указанием выбранного номера стола (см.Рис. 23).

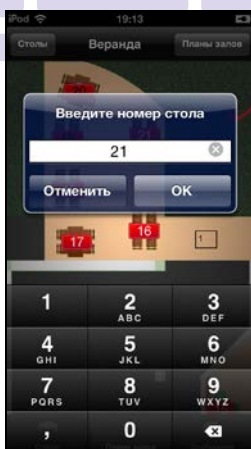


Рис. 23

2) Если **выбран стол, на котором ранее был создан заказ**, то система предложит выбор (см. Рис. 24):

- создать новый заказ (клавиша **Новый заказ**),
- открыть ранее созданный заказ (клавиша с номером стола, например **20**).



**Рис. 24**

Для создания нового заказа выберите незанятый стол или нажмите на клавишу **Новый заказ** на занятом столе, и система автоматически откроет окно для ввода номера стола. Автоматически система предлагает основной номер этого стола (см.Рис. 25).

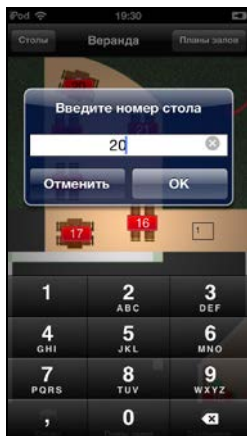


Рис. 25

Если такой номер уже существует, то введите нужный номер вместо предложенного. Например, номер того же стола через точку (см. Рис. 26)



Рис. 26

**Внимание!** Если ввести уже существующий номер стола, то система выдаст сообщение (см. Рис. 27).

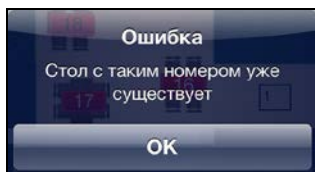


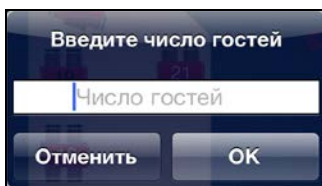
Рис. 27



После того как нужный номер стола введен, нажмите на кнопку **OK**, для подтверждения создания заказа. Для отказа от создания заказа нажмите кнопку **Отменить**.

### 3.3.3. Выбор количества гостей

После ввода номера стола на экране появится окно для ввода количества гостей (см.Рис. 28)



**Рис. 28**

Количество гостей может быть от 1 до 99.

Введите нужное количество и нажмите кнопку **OK**. Для отказа от создания заказа нажмите кнопку **Отменить**.

Если ввести число больше 99 или вообще не указать количество гостей, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 29. В этом случае следует нажать на клавишу **OK** и ввести правильное количество гостей.



**Рис. 29**

### 3.4. Структура заказа на терминале IPOD/IPAD

Режим заказа является основным при работе с системой.

Заказ (или стол) в системе предназначен для ввода информации о заказываемых посетителем блюдах.

Внешний вид экрана при работе с заказом представлен на Рис. 30.

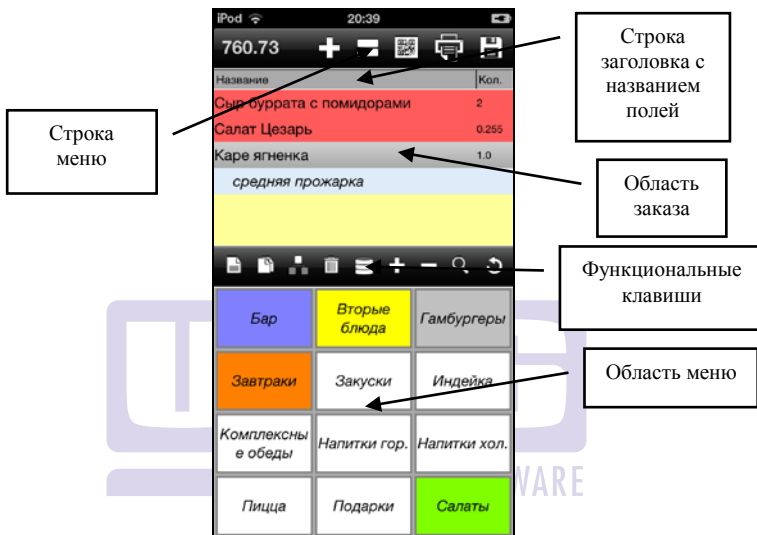


Рис. 30

В верхней части экрана, расположена строка меню с общей суммой заказа и частью операций.

Строка меню содержит 5 кнопок (см.Рис. 31):



Рис. 31



- изменение размеров областей экрана (заказ и меню).



- Клавиша «Готовить позже».





- QR код.



- Клавиша печати пречека.



- Клавиша «Сохранить заказ».

В случае необходимости можно временно увеличить размер области меню. Для этого нажмите на кнопку  в строке меню и область меню увеличится на одну треть (см. Рис. 32). Но при этом уменьшится размер области заказа. Повторное нажатие на кнопку  вернет размеры областей в исходное состояние.

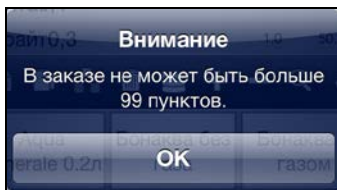


**Рис. 32**

Далее идет **область заказа**. Она состоит из записей, каждая из которых соответствует блюду или модификатору.

Общее количество записей не должно превышать 99. В противном случае при добавлении следующего блюда или

модификатора, при превышении ограничения на экране появится сообщение (см. Рис. 33)



**Рис. 33**

По умолчанию предлагаются 2 колонки: количество и наименование блюда (см. Рис. 30).

Название колонок:

*Название* – название блюда или модификатора.

*Кол.* – количество порций блюда.

Количество и название отображаемых колонок регулируется специальной настройкой (см. п. 10.1.2.). Максимально можно отобразить 4 колонки: название, количество, сумма, и код блюда.

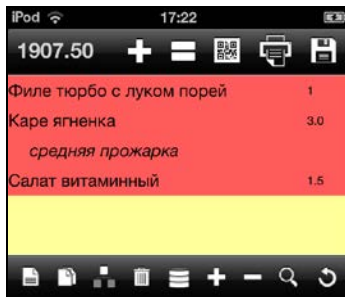
На примере Рис. 34 настроены 3 колонки: название, количество, сумма.

Название	Кол.	Сумма
Филе тюрбо с луком порей	1	610.00
Каре ягненка	3.0	1230.00

**Рис. 34**

Если блюдо имеет модификаторы, то после записи, содержащей информацию об этом блюде, на следующих строках выводятся наименования модификаторов для этого блюда. Строки с названиями модификаторов сдвинуты вправо и выделены курсивом (см. Рис. 30).

При использовании спец. настройки (см. п. 10.1.1) с целью экономии места на экране можно отключить отображение строки заголовка с названием полей (см. Рис. 35).



**Рис. 35**

В средней части экрана расположена панель функциональных клавиш, при нажатии на которые выполняются соответствующие действия.

Панель функциональных клавиш содержит (см. Рис. 36):



**Рис. 36**



- Клавиша перехода на первый уровень меню.



- Клавиша вызова частных модификаторов.



- Клавиша вызова общих модификаторов.



- Клавиша Удаления строки.



- Клавиша ввода количества порций.



- Клавиши изменения (увеличения/уменьшения) количества на 1.



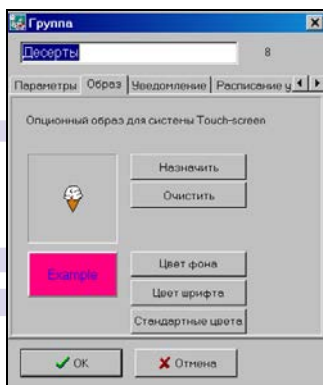
- Клавиша поиска блюда по коду или названию блюда.



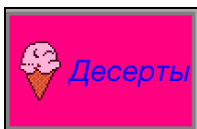
- Клавиша возврата меню на один уровень.

**В нижней части экрана** расположена **область меню**, в которой выводятся группы меню, список блюд, группы модификаторов, список модификаторов, группы комплексных блюд, список компонентов комплексных блюд.

Фон кнопки, цвет шрифта и образы загружаются из Редактора RK6 (см. Рис. 37 и Рис. 38).



**Рис. 37**

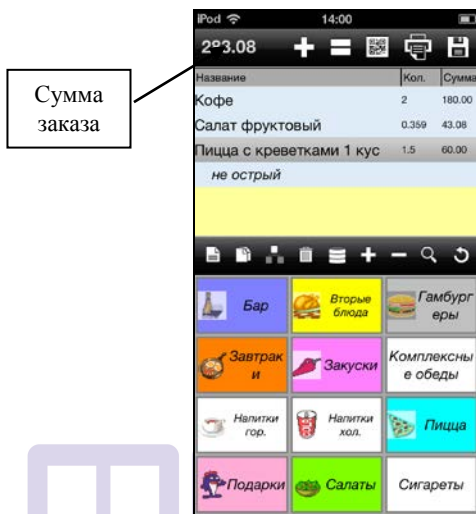


**Рис. 38**

### **3.5. Ввод заказа**

После открытия нового стола на экране отобразится пустой заказ. Заполнение заказа осуществляется путем ввода необходимых блюд и их количества. Сумма заказа рассчитывается

системой автоматически и отображается в левой части строки меню (см. Рис. 39).



**Рис. 39**

### 3.6. Выбор блюд в заказ

В системе существует три способа выбора блюда:

- *выбор по меню;*
- *выбор по коду;*
- *выбор по имени.*

При выборе блюда в заказ, блюдо отображается в области заказа новой строкой.

Независимо от способа выбора блюда в заказ, если выбрать сразу, то же самое блюдо повторно, то новая строка создана не будет, а увеличится количество этого блюда на 1.

В области меню отображаются только доступные на момент открытия заказа для продажи блюда.



Запрет или ограничение на продажу блюд устанавливается на менеджерской или кассовой станции R-Keeper V6. Подробно см. п. 3.14.1.

### 3.6.1. Выбор блюда по меню

Меню имеет многоуровневую иерархическую структуру.

Порядок отображения групп и блюд (по коду, по имени, без сортировки) может быть настроен пользователем (см. п. 10.2.2.).

Для выбора необходимой группы или блюда нажмите на соответствующую кнопку в области меню (см. Рис. 40). Названия групп отображаются курсивом, а названия блюд обычным шрифтом. При выборе группы на экране появится список содержимого этой группы (другие группы или блюда).

При каждом нажатии на группу, система переходит на один уровень ниже. Для возврата на один уровень вверх по структуре меню нажмите клавишу . Для возврата в корневой каталог – клавишу  (см. Рис. 40).

Для выбора блюда в заказ нажмите на него в области меню.




Рис. 40

В стандартном варианте на кнопке в меню отображается Основное название блюда или группы из Редактора RK6.




Для удобства работы, при использовании соответствующих настроек (см. п. 10.2.3), Основные названия блюд или групп можно заменить на Альтернативные. Используется в случае, если основное название достаточно длинное.

### 3.6.2. Выбор блюда по коду

Для выбора блюда по коду нажмите на кнопку  (поиск блюда). На экране откроется окно поиска, в котором выберите вариант поиска по коду (см. Рис. 41).



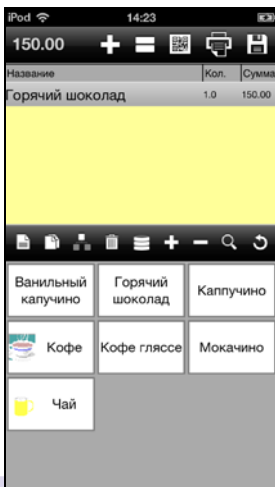
**Рис. 41**

Далее с помощью цифровой клавиатуры введите код блюда и нажмите на клавишу  (см. Рис. 42).



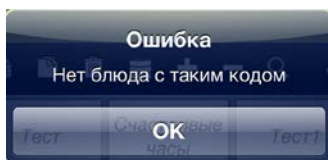
**Рис. 42**

Если блюдо с таким кодом существует в меню, то оно будет выбрано в заказ (см. Рис. 43).



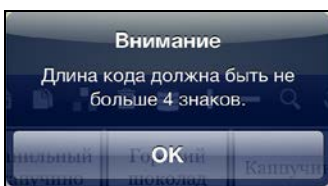
**Рис. 43**

Если выбранное блюдо запрещено для продажи или такой код не существует, то на экране появится сообщение (см. Рис. 44).



**Рис. 44**

При ошибочном вводе длинного кода, система выдаст сообщение, представленного на Рис. 45.




**Рис. 45**

Для выхода из режима поиска блюда нажмите на кнопку

**ОТМЕНИТЬ**

### 3.6.3. Выбор блюда по названию

Для выбора блюда по имени нажмите на кнопку  (поиск блюда). На экране откроется окно поиска, в котором выберите вариант поиска по названию блюда (см. Рис. 46).



**Рис. 46**

Далее с помощью клавиатуры введите название или часть названия блюда. В процессе ввода названия система будет отображать найденные совпадения (см. Рис. 47).



**Рис. 47**

Для выбора блюда в заказ нажмите на нужное из предложенного списка, после чего блюдо будет добавлено в заказ.

Если введенное название отсутствует в меню или блюдо запрещено к продаже, то экран будет выглядеть, как показано на Рис. 48 (на экране не найдено ни одного совпадения).



**Рис. 48**

Для продолжения поиска, очистите окно поиска и введите нужное имя или часть имени блюда.

Для выхода из режима поиска блюда нажмите на кнопку

**Отменить**.

### **3.7. Работа с модификаторами**

В системе существует 3 вида модификаторов (см. Руководство менеджера R-Кеерг6):

- Общие модификаторы
- Частные обязательные модификаторы
- Частные не обязательные модификаторы

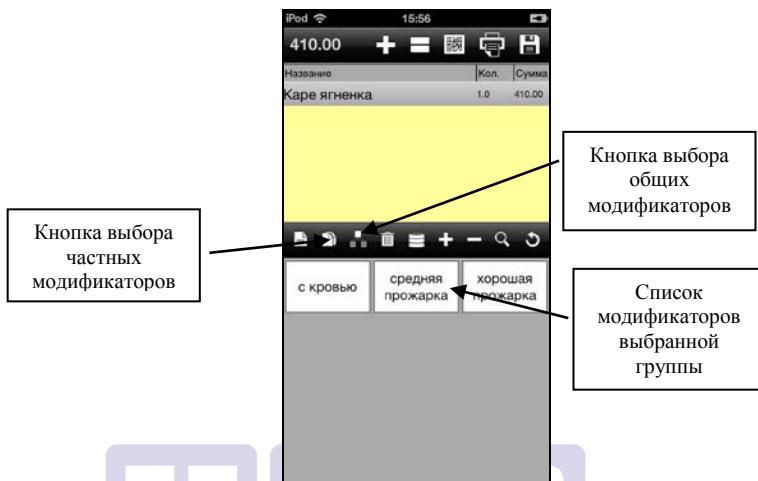
*Общие модификаторы* – это модификаторы с признаком «Общий модификатор» у группы модификаторов.

*Частные обязательные модификаторы* – это группа модификаторов, которая определена для блюда с признаком «Обязательно».

*Частные необязательные модификаторы* - это группа модификаторов, которая определена для блюда с признаком «Использовать».


В группе общих модификаторов находятся модификаторы, которые могут быть указаны к любому блюду. В группах частных

модификаторов только модификаторы, предназначенные для конкретного блюда. Список всех модификаторов выбранной группы отображается в области меню (см. Рис. 49).

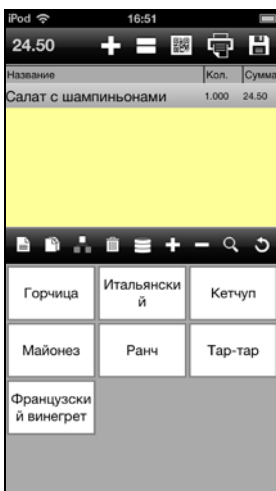


**Рис. 49**

### **3.7.1. Выбор частных модификаторов для блюда**

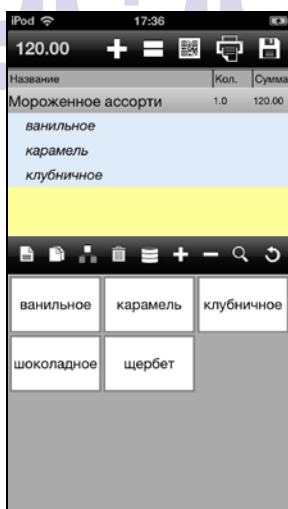
Для вызова списка **частных необязательных** модификаторов, активизируйте выбранное в заказ блюдо и нажмите кнопку .

После этого в области меню отобразится список модификаторов, определенных для данного блюда (см.Рис. 50).




**Рис. 50**

Для выбора модификатора к блюду нажмите на нужный из списка. Выбранный модификатор отобразится в области заказа (см. Рис. 51).



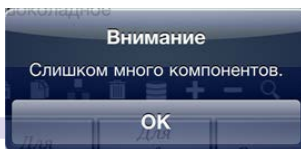
**Рис. 51**

Выбор модификаторов осуществляется в соответствии с правилами для каждого блюда (см. Руководство менеджера). Если

выбранное количество модификаторов не достигло определенного для этого блюда предела, то список модификаторов автоматически не закрывается и для выхода из него следует нажать на кнопку .

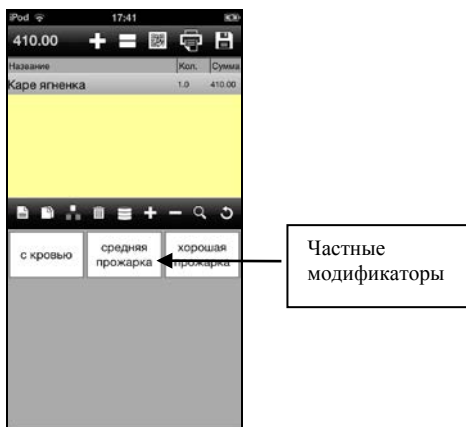
При достижении максимального количества выбор модификаторов автоматически прекращается, и система возвращается в состояние меню.

. При каждом выборе модификатора к блюду, система проверяет, превышен ли максимальный вес модификаторов для этого блюда. Если при выборе очередного модификатора вес будет превышен, то на экране появится сообщение (см. Рис. 52) и выбранный модификатор в заказ добавлен не будет.



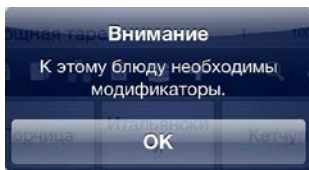
**Рис. 52**

Если частные модификаторы являются обязательными для блюда, то их список открывается на экране автоматически при выборе блюда в заказ (см. Рис. 53).




**Рис. 53**

Если нужное количество обязательных модификаторов не будет выбрано из данной группы, то при попытке игнорировать выбор, система выдаст предупреждение (см. Рис. 54).

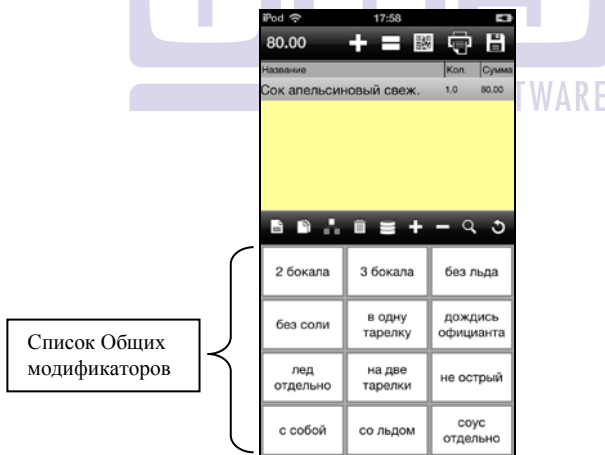


**Рис. 54**

### 3.7.2. Выбор общих модификаторов для блюда

Для вызова списка общих модификаторов, активизируйте выбранное в заказ блюдо и нажмите кнопку .

После этого в области меню отобразится список общих модификаторов (см. Рис. 50).

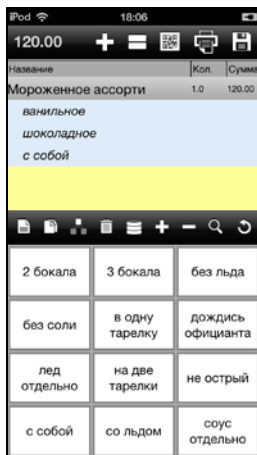


**Рис. 55**

Для выбора необходимого модификатора нажмите на него в списке. Т.к. количество общих модификаторов, как правило, неограниченно, то их можно выбрать в любом количестве.




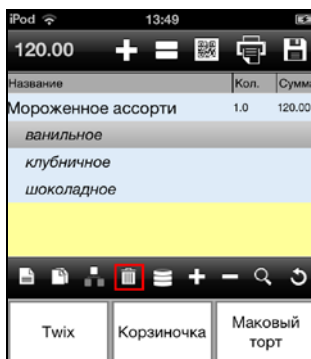
Если для блюда определены частные модификаторы, то помимо них можно выбрать еще и общие (см. Рис. 56).



**Рис. 56**

### 3.7.3. Удаление/замена модификаторов в несохраненном заказе

Для удаления выбранного модификатора выделите строку с этим модификатором в заказе и нажмите кнопку  (см. Рис. 57).

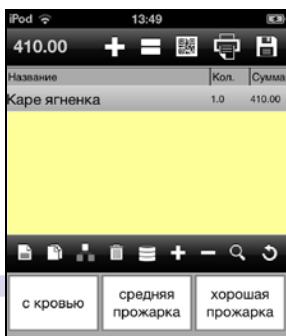


**Рис. 57**

Если модификатор не является обязательным, то он удалится из заказа.

Если требуется заменить необязательный модификатор, то сначала удалите заменяемый модификатор и затем выберите нужный модификатор из этой группы.

Если модификатор является обязательным к выбору, то при удалении такого модификатора, система автоматически предложит на выбор другой модификатор из этой группы (см. Рис. 58).



**Рис. 58**

В этом случае происходит автоматическая замена модификаторов.

### **3.8. Работа с комплексными блюдами**

Комплексное блюдо, в отличие от обычного блюда, состоит из вариантных компонентов, которые сами являются блюдами. Схема комплексного блюда позволяет реализовать возможность выбора гостем блюд из некоторого заранее подготовленного набора (например, бизнес-ланч).

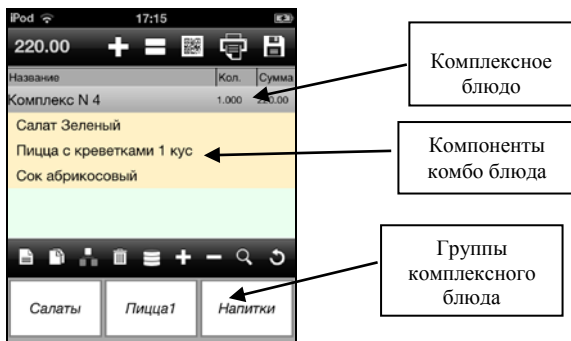
Для комбо блюда определяются комбо группы, которые в свою очередь состоят из набора блюд.

Цена комплексного блюда рассчитывается из суммы цен входящих в него компонентов.

При замене компонентов, если у них задана цена, цена на комплексное блюдо может меняться.

Все компоненты (блюда), в составе комбо блюда, разбиты по группам. И в рамках этих групп можно произвести выбор или замену блюд (компонентов) в составе комбо блюда. Пример

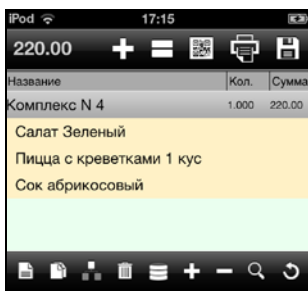
списка групп блюд, входящих в состав данного комплексного блюда, представлен на Рис. 59.




**Рис. 59**

При выборе комплексного блюда из меню, автоматически открывается режим редактирования комбо блюда. В этом режиме можно только выбрать компоненты или заменить их. Из всех функциональных клавиш работают только: выбор модификаторов и выход из этого режима.

В этом режиме фон экрана области заказа, содержащего выбранные компоненты, будет желтым (см. Рис. 60).



**Рис. 60**

Для выхода из режима редактирования комплексного блюда нажмите кнопку . После выхода из режима редактирования фон экрана области заказа, содержащего

выбранные компоненты, станет стандартным (голубым) (см. Рис. 61).

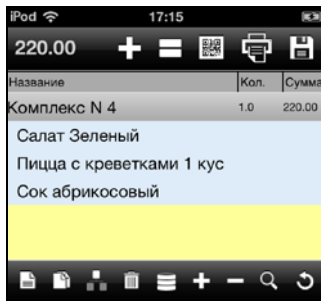


Рис. 61

### 3.8.1. Выбор комплексного блюда

- **Комплексные блюда с компонентами по умолчанию.**

При выборе комплексного блюда, у которого группы содержат блюдо (компонент) по умолчанию (см. настройки Менеджерской части R-Кеерер V6), компоненты к этому комплексному блюду будут выбраны системой автоматически, после чего в области меню отобразятся все группы данного комплексного блюда и система остается в режиме редактирования комплексного блюда (см. Рис. 62).

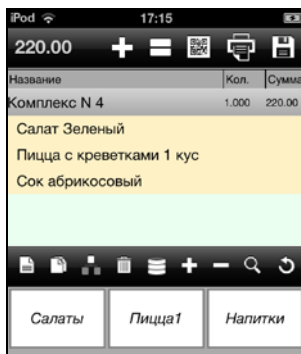



Рис. 62

При необходимости можно продолжить редактирование данного комбо блюда (см. п. 3.8.2).



Для возврата в режим заказа нажмите или кнопку  или

**Внимание!** Если **комбо компонент по умолчанию** запрещен на данный момент к продаже, то автоматический выбор будет работать по следующим правилам:

- если запрещен единственный компонент в группе, то комплексное блюдо будет полностью запрещено к продаже, и не будет отображаться в меню.

- если в группе 2 компонента, то система автоматически выберет незапрещенный компонент.

- если в группе более двух компонентов, то система предоставит обязательный выбор из разрешенных компонентов (пока выбор не будет сделан далее продолжить работу с комбо блюдом будет невозможно).

- **Комплексные блюда без компонентов по умолчанию.**

Если комплексное блюдо не содержит групп с компонентами по умолчанию (см. настройки Менеджерской части R-Keeper V6), то в стандартном варианте настроек, компоненты к этому комплексному блюду выбраны системой автоматически не будут.

После выбора такого комплексного блюда в заказ, система останется в режиме редактирования комплексного блюда.

Пример комплексного блюда, у которого все группы не содержат компонент по умолчанию см. на Рис. 63.

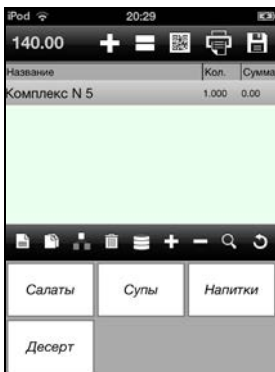


Рис. 63


При необходимости можно продолжить редактирование данного комбо блюда (см. п. 3.8.2).

При наличии в группах компонентов по умолчанию и без, сначала автоматически будут выбраны все компоненты по умолчанию. И только потом система предоставит возможность выбора невыбранных компонентов вручную.

**Внимание!** Удалить выбранный компонент, даже если группа, в которой он находится, не содержит компонентов по умолчанию, невозможно. Т.к. компонент является обязательной частью комплексного блюда.

При использовании спец. настроек (см. п. 10.1.3.) выбор из групп без компонентов по умолчанию можно настроить одним из 3-х способов:

- будет автоматически выбрано первое доступное блюдо из группы (с минимальным шифром)
- будет предложен обязательный выбор компонента (в открывшемся списке необходимо будет выбрать компонент)
- такая группа будет проигнорирована для выбора (ни одного компонента автоматически выбрано не будет).

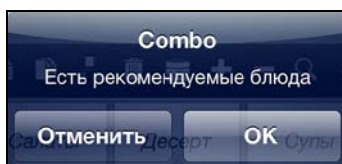
Для возврата в режим заказа нажмите или кнопку  или



- **Рекомендуемая группа для комплексного блюда.**

В составе комплексного блюда могут быть блюда, предлагаемые гостям помимо блюд, входящих в основной состав комплексного блюда. Такая «дополнительная» группа блюд называется **«Рекомендуемая»**. Ее компоненты не являются обязательными к выбору.

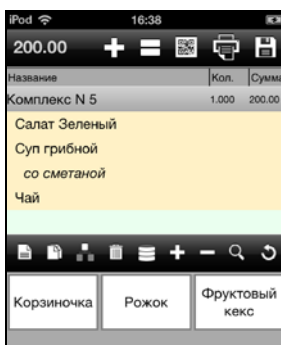
Если в составе комплексного блюда используется *Рекомендуемая* группа, то после обязательного или автоматического выбора компонентов на экране появится сообщение, представленное на Рис. 64.




**Рис. 64**

Для выбора рекомендуемого блюда выберите ответ .  
Для отказа от выбора выберите ответ .

При выборе ответа  на экране автоматически откроется список компонентов *Рекомендуемой* группы (см. Рис. 65).

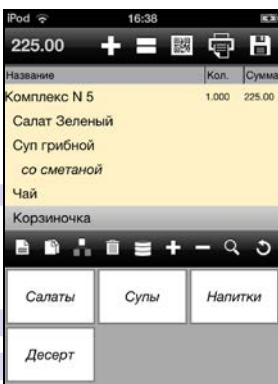


**Рис. 65**

Выберите рекомендуемое блюдо или откажитесь от выбора, закрыв список нажатием на кнопку .


**Внимание!** Выбранное рекомендуемое блюдо можно удалить. Т.к. этот компонент является необязательной частью комплексного блюда.

После выбора/отказа рекомендуемого блюда система остается в режиме редактирования комплексного блюда (см. Рис. 66).



**Рис. 66**

При необходимости можно продолжить редактирование данного комбо блюда (см. п. 3.8.2).

Для возврата в режим заказа нажмите или кнопку  или





### **3.8.2. Редактирование комплексного блюда**

Если требуется заменить уже выбранный компонент или выбрать не выбранный ранее, то перейдите в режим редактирования комплексного блюда, если Вы находитесь в другом режиме.

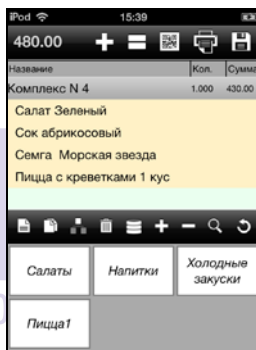
Для перехода в режим редактирования комплексного блюда из режима заказа:



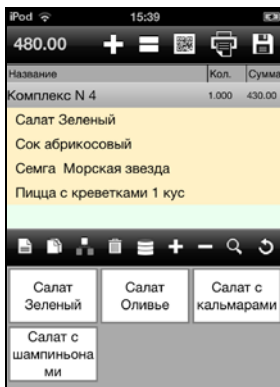
- Нажмите на любой выбранный компонент комплексного блюда или на выбранный модификатор компонента
- Активизируйте выбранное комплексное блюдо и нажмите на любую из кнопок выбора модификаторов (  или  ).

**Внимание!** Удалить выбранный компонент невозможно. Его можно только заменить.

Для замены компонента откройте нужную группу и выберите в ней другой компонент (см. Рис. 67, Рис. 68).

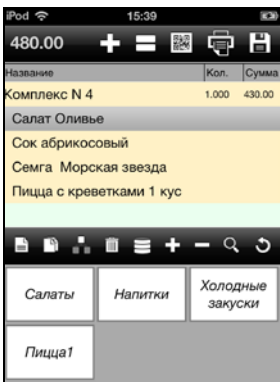


**Рис. 67**



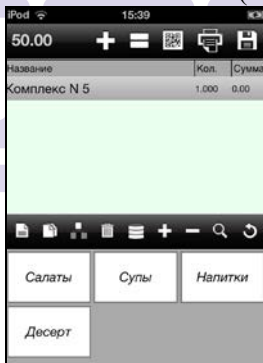
**Рис. 68**

Выбранный компонент заменит ранее выбранный в этой группе (см. Рис. 69).

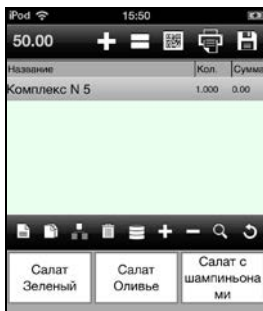


**Рис. 69**

Для выбора ранее невыбранного компонента откройте нужную группу и выберите в ней компонент (см. Рис. 70, Рис. 71).

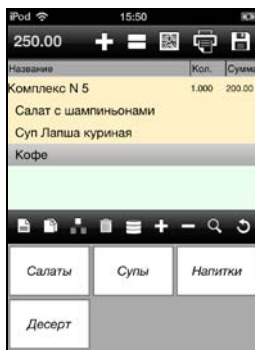


**Рис. 70**





**Рис. 71**

Все выбранные компоненты отобразятся в составе данного комплексного блюда (см. Рис. 72).




**Рис. 72**

Для возврата в режим заказа нажмите или кнопку  или .

### 3.8.3. Работа с модификаторами компонентов

Для компонентов комплексного блюда, так же как и для стандартных блюд, могут быть определены модификаторы. Они могут быть частными обязательными, частными необязательными и общими.

1. Для выбора **необязательного модификатора** в режиме редактирования комплексного блюда, активизируйте выбранный компонент и нажмите кнопку . После этого в области меню отобразится список необязательных модификаторов данного компонента (см. Рис. 73).

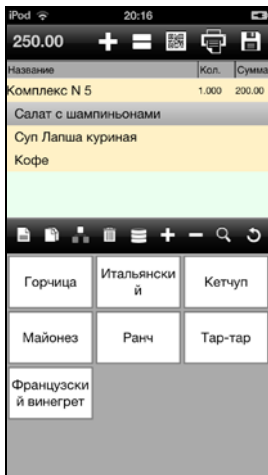


Рис. 73

Выберите нужный модификатор и он отобразится в составе комбо блюда (см. Рис. 74).




Рис. 74

При достижении максимального количества выбор модификаторов автоматически прекращается, и система

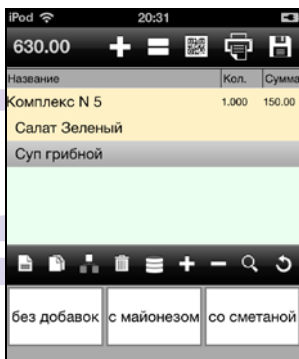
возвращается в список комбо групп. Закрывается при выборе каждого модификатора.

Так как комбо компонент является фактически блюдом, то работа с модификаторами происходит по стандартным правилам (см. п. 3.7.1.).



Для возврата в режим заказа нажмите или кнопку  или

2. Если для какого-либо компонента в составе комплексного блюда определены **обязательные модификаторы**, то их список откроется автоматически при выборе комбо компонента (см. Рис. 75).



**Рис. 75**

Выберите нужный модификатор, чтобы выбрать его для блюда в заказ.

Если обязательный модификатор не выбран, то при попытке выйти из режима редактирования комплексного блюда система выдаст предупреждение (см. Рис. 76).

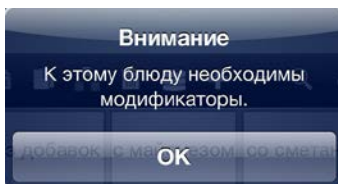




Рис. 76

При достижении максимального количества выбор модификаторов автоматически прекращается, и система возвращается в список комбо групп. Пока закрывается при выборе каждого модификатора.

Так как комбо компонент является фактически блюдом, то работа с модификаторами происходит по стандартным правилам (см. п. 3.7.1.).

Для возврата в режим заказа нажмите или кнопку  или



- Для выбора **общих модификаторов** в режиме редактирования комплексного блюда, активизируйте нужный компонент и нажмите кнопку . После этого в области меню отобразится список общих модификаторов (см. Рис. 77).

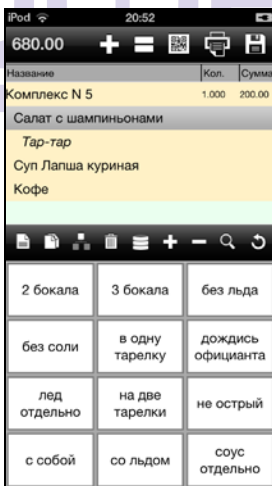


Рис. 77

Выберите нужные модификаторы и они отобразятся в составе комбо блюда (см. Рис. 78).

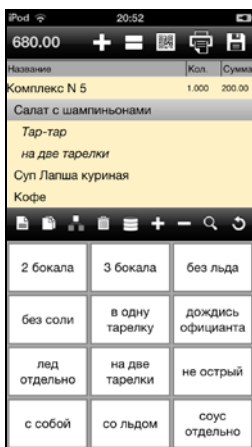





Рис. 78

Для выхода из списка общих модификаторов нажмите  и возврата в режим.



Для возврата в режим заказа нажмите или кнопку  или .

### 3.9. Ввод количества порций блюда

При вводе блюда в заказ система автоматически устанавливает количество порций равное единице. Далее можно изменить количество выбранных порций.

Максимальное допустимое количество порций блюда равно 999.

Для того чтобы изменить количество порций блюда (стандартного или комбо блюда) выделите блюдо, и воспользуйтесь одним из предложенных ниже способов.

1. **Нажмите на кнопку** . На экране появляется приглашение ввести количество порций блюда (см. Рис. 79). Наберите на цифровой панели количество порций и нажмите на кнопку . Количество блюда изменится на выбранное (см. Рис. 80).

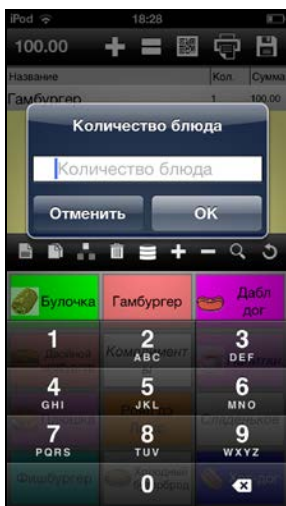


Рис. 79





Рис. 80

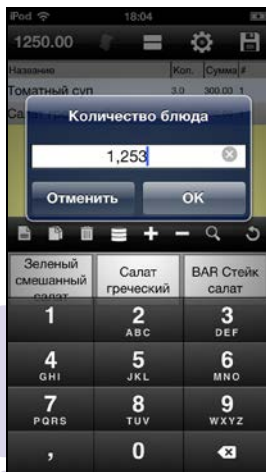
2. **Воспользуйтесь** кнопками увеличения/уменьшения количества **+** **-**. Одно нажатие на кнопку **+** приведет к увеличению количества порций на единицу. Одно нажатие на кнопку **-** приведет к уменьшению количества порций на единицу.

3. **Выберите блюдо в заказ** столько раз, сколько порций необходимо заказать.

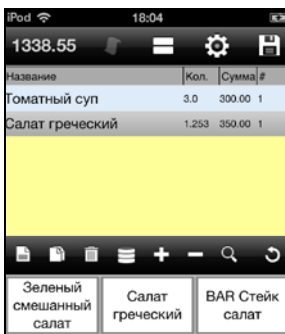
Для **ввода дробного количества** порций блюда в заказ (если ввод дробного количества разрешен настройками для



блюда) нажмите на клавишу . При этом на цифровой панели отобразится кнопка « , » (запятая) (см.Рис. 81). На экране откроется окно для ввода количества порций заказываемого блюда (см.Рис. 81). Далее наберите на цифровой панели дробное количество порций и нажмите на кнопку . Количество блюда изменится на выбранное (см.Рис. 82).



**Рис. 81**



**Рис. 82**

В зависимости от настроек в менеджерской части программы, можно ввести от одного до трех знаков после запятой.

Если ввести количество знаков после запятой больше, чем предусмотрено для данного блюда, то на экране, например, отобразится сообщение (см. Рис. 83).

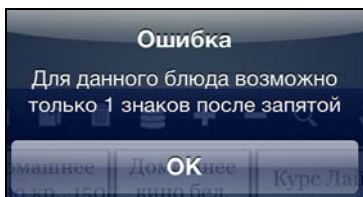

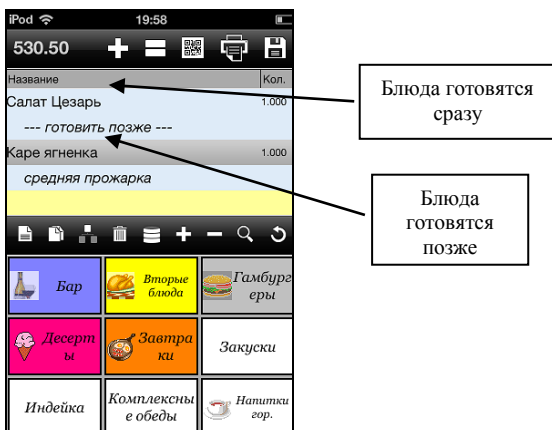


Рис. 83

### 3.10. Функция “Готовить позже”

При создании заказа возможно часть заказа создать с пометкой «Готовить позже» (использовать Черту). Часть блюд, введенных в заказ после этого сообщения, будет считаться отложенной.


Для создания отложенного заказа нажмите на кнопку . На экране появится строка с сообщением «Готовить позже». Далее введите в заказ блюда, приготовление которых необходимо отложить (см. Рис. 84).



### Рис. 84

После сохранения заказа на сервис-принтере в подразделениях будет напечатан сервис-чек на этот заказ, в котором та часть заказа, которая находится в заказе под строкой «Готовить позже», будет напечатана с пометкой “готовится позже”.

#### 3.11. Удаление блюда в несохраненном заказе

Для удаления стандартного блюда, комплексного блюда или строки «Готовит позже», выберите нужную строку и нажмите на кнопку . После этого строка удалена.


Если удаляется блюдо, к которому выбраны модификаторы, то вместе с блюдом будут удалены все модификаторы, относящиеся к этому блюду.

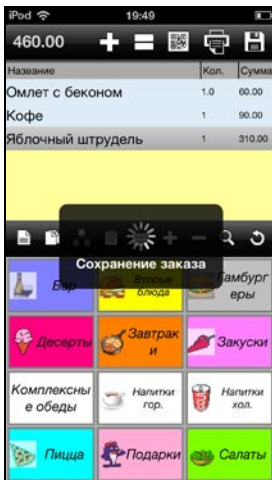
Если удаляется комбо блюдо, к которому выбраны комбо компоненты, то вместе с комбо блюдом будут удалены все комбо компоненты со всеми модификаторами, относящимися к ним.

**Внимание!** Удалить комплексное блюдо можно и из режима заказа и из режима редактирования комбо блюда.

Если удаляется рекомендуемый комбо компонент, к которому выбраны модификаторы, то вместе с ним будут удалены все модификаторы, относящиеся к этому комбо компоненту.

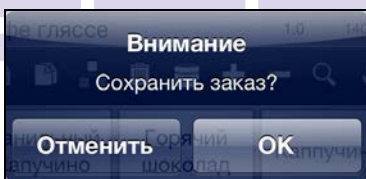
#### 3.12. Сохранение заказа

После ввода всего заказа и проверки его правильности, заказ можно сохранить (завершить сеанс работы с ним). Для сохранения заказа нажмите в строке меню на кнопку . После чего на экране отобразится процесс сохранения заказа (см. Рис. 85).



**Рис. 85**

При использовании спец. настройки (см. п. 10.1.4.) перед сохранением заказа можно отображать подтверждение сохранения (см. Рис. 86).



**Рис. 86**

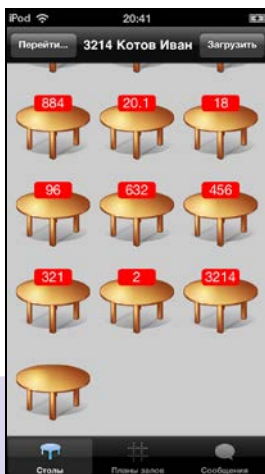
Выберите ответ «Отменить» для отмены сохранения введенных изменений (система выйдет из заказа без сохранения введенных изменений).

Выберите ответ «ОК» для сохранения введенных изменений.

**Внимание!** Если при сохранении заказ будет пустой, то система сохранит его пустым, но при этом подтверждения при сохранении на экране не отобразится даже при использовании спец. настройки.

После сохранения заказа автоматически происходит возврат к работе со Списком столов.

Все сохраненные заказы имеют красный фон номера стола (см. Рис. 87).



**Рис. 87**

При следующем редактировании заказа, сохраненная часть будет иметь красный фон, а вновь введенная – серый (см. Рис. 88).

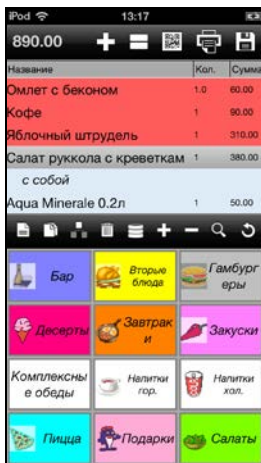


Рис. 88

**Внимание!** Если в момент сохранения заказа он уже был оплачен или редактируется на стационарной станции, то при сохранении заказа на IPOD появится сообщение (см. Рис. 89).

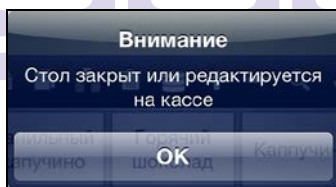


Рис. 89

Нажмите на клавишу **OK** для выхода из режима сообщения. После этого система автоматически выйдет из заказа **без сохранения последних изменений**, сделанных на IPOD. И в режиме Списка столов, этот заказ отображен не будет.

После сохранения заказа он может быть распечатан на сервис-принтере. Печать сервис-чека осуществляется средствами приложения Мобильный официант.

Если сервис-печать настроена как один сервис-чек (используется Объединение групп, то в стандартном варианте на сервис-чеке блюда будут группироваться по группам сервис-

печати (см. Рис. 90). Если группа печати одна, то блюда на сервис-чеке всегда имеют тот же порядок, что и на кассе.

Стол # 41		
Готовность	Кухня	
Официант Котов Иван		
Дата 04.08.2015	Время 13:46	
Создан 13:46		
Гостей 1		
Название	Готовность	Кол-во
Лосось на пару	1.00	13:46
Колбаски из баранины	1.50	13:46
Свинные ребра	1.00	13:46
средняя прожарка		
Кофе	1.00	13:46
Чай	1.00	13:46
Горячий шоколад	2.00	13:46
Салат витаминный	2.00	13:49
Салат с индейкой	0.85	13:49
Салат летний 100гр	1.00	13:49
Салат Оливье	1.00	13:49
Салат Зеленый	1.00	13:49

**Рис. 90**

При необходимости можно изменить порядок блюд на сервис-чеке. При соответствующих настройках (см. п. 10.2.5) группировка по группам сервис-печати будет проигнорирована и порядок блюд на сервис-чеке будет совпадать с порядком блюд в заказе (см. Рис. 91).

Стол # 236		
Готовность	Кухня	
Официант Котов Иван		
Дата 04.08.2015	Время 13:43	
Создан 12:50		
Гостей 2		
Название	Готовность	Кол-во
Лосось на пару	1.00	13:43
Салат витаминный	2.00	13:46
Кофе	1.00	13:43
Колбаски из баранины	1.50	13:43
Чай	1.00	13:43
Салат с индейкой	0.85	13:46
Свинные ребра	1.00	13:43
средняя прожарка		
Горячий шоколад	2.00	13:43
Салат летний 100гр	1.00	13:46
Салат Оливье	1.00	13:46
Салат Зеленый	1.00	13:46

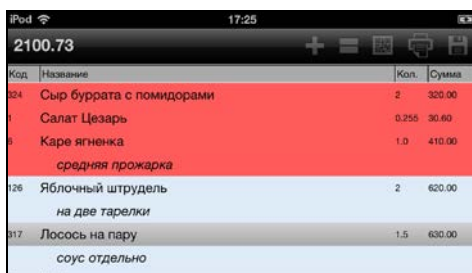
**Рис. 91**

Как правило, используется в случае, если даже несмотря на разные группы сервис-печати заказчик желает все блюда отправлять на один принтер. В стандартном варианте, блюда «разбегутся» по своим принтерам и проблемы порядка блюд на сервис-чеке не существует.

### 3.13. Режим LandScape (горизонтальный)

Режим LandScape (горизонтальный) используется только для просмотра заказа в расширенном режиме. Для перехода в этот режим поверните IPOD в горизонтальное положение.

В этом режиме отображается полная информация о заказанных блюдах. Т.е. автоматически отображаются все 4 колонки (код блюда, название блюда, введенное количество и сумма). Пример представлен на Рис. 92.



Код	Название	Кол.	Сумма
324	Сыр буррата с помидорами	2	320.00
1	Салат Цезарь	0.255	30.60
9	Каре ягненка средняя прожарка	1.0	410.00
126	Яблочный штрудель на две тарелки	2	620.00
317	Лосось на пару соус отдельно	1.5	630.00

**Рис. 92**

Никакие функции работы с заказом в данном режиме не доступны.

### 3.14. Работа с ограниченными с запрещенными блюдами

Все запреты и ограничения для блюд передаются на IPOD/IPAD.

#### 3.14.1. Работа с ограниченными блюдами

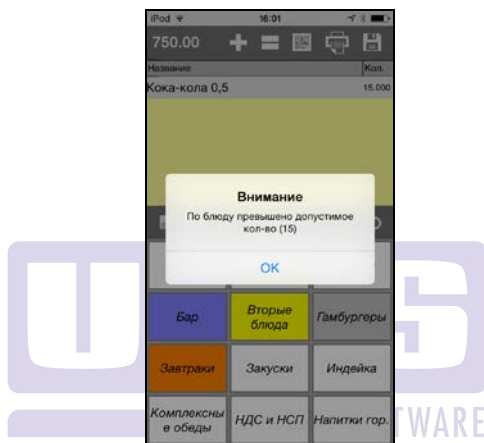
Если продажи блюда ограничены, то при выборе такого блюда в заказ или при сохранении заказа, система будет сообщать об ограничении продаж.

Все ограничения продаж блюд фиксируются в момент открытия сессии заказа, и пока заказ не будет сохранен, т.е. пока



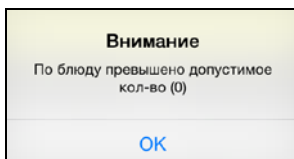
не произойдет синхронизация, все новые ограничения не будут доступны для данной сессии заказа.

**1. Если блюдо ограничили на кассе до синхронизации,** то уже в момент установки количества этому блюду в заказе, система не позволит превысить лимит, установленный на кассе, т.к. информация об ограничении в заказе уже есть. И при выборе количества большего, чем лимит, выдаст сообщение (см. Рис. 93)



**Рис. 93**

**Внимание!** Если при выборе блюда в заказ его ограничение на кассе уже было равно 0, то такое блюдо будет отображаться в меню для выбора, но система не позволит выбрать его в заказ и выдаст сообщение (см. Рис. 94)

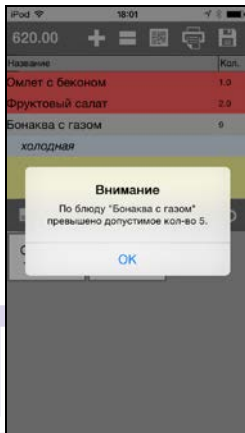


**Рис. 94**

**2. Если блюдо ограничили на кассе после синхронизации,** то при выборе этого блюда в заказ и установке

ему количества система никак не отреагирует на превышение лимита, т.к. информации об ограничении в заказе пока нет. Сообщение о превышении лимита появится только в момент сохранения заказа, т.е. в момент синхронизации.

Т.е. при сохранении заказа, если у какого-либо блюда был превышен лимит по количеству система выдаст сообщение с указанием лимита по конкретному блюду (см. Рис. 95).



**Рис. 95**

Для сохранения заказа установите количество блюда, соблюдая лимит.

### **3.14.2. Работа с запрещенными блюдами**

Если в меню есть запрещенные к продаже блюда («Сегодня нет в меню», расписание, доступ или запрет на кассе), то они не будут доступны к выбору, т.е. не будут отображаться в меню.

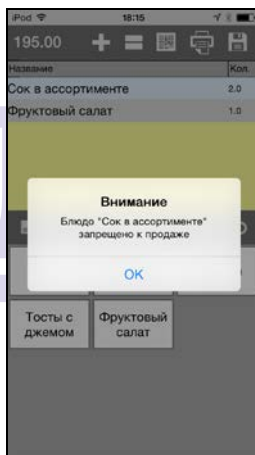
Все запреты фиксируются в момент открытия сессии заказа, и пока заказ не будет сохранен, т.е. пока не произойдет синхронизация, все новые запреты не будут доступны для данной сессии заказа.

**1. Если блюдо получило статус «запрещено к продаже» до синхронизации,** то уже в момент открытия заказа оно будет

недоступно для выбора, т.е. не будет отображаться в области меню.

**Внимание!** Если в группе комплексного блюда определено единственное блюдо и у него установлен флаг «по умолчанию», то при установке запрета на продажу этого блюда, данное комплексное блюдо получит статус «запрещено к продаже» и не будет отображаться в области меню.

**2. Если блюдо получило статус «запрещено к продаже» после синхронизации,** то это блюдо будет отображаться в области меню и будет доступно для выбора в заказ, но при сохранении заказа, т.е. в момент синхронизации, система выдаст сообщение (см. Рис. 96)



**Рис. 96**

Нажмите кнопку «ОК» для продолжения редактирования заказа.

Т.к. при сохранении заказа происходит автоматическая синхронизация, то выбрать это блюдо еще раз в этой сессии заказа будет невозможно, т.к. оно более не будет доступно (см. Рис. 97).

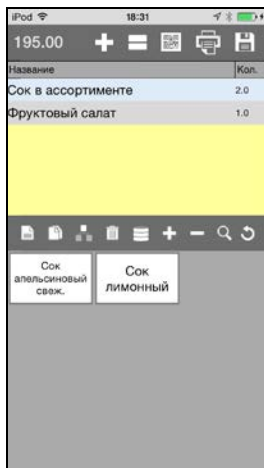


Рис. 97

Удалите запрещенное блюдо из заказа и заново сохраните заказ.

**Внимание!** В случае, когда кассовый день закрывается после полуночи, возможны противоречия для блюд с расписанием в данном периоде, т.к. запреты на кассе работают по кассовой дате, а на IPOD по астрономической. Например, на IPOD блюдо выбрать в заказ будет можно, а на кассе нет. Если блюдо было выбрано на IPOD, то при открытии заказа на кассе это блюдо будет присутствовать.

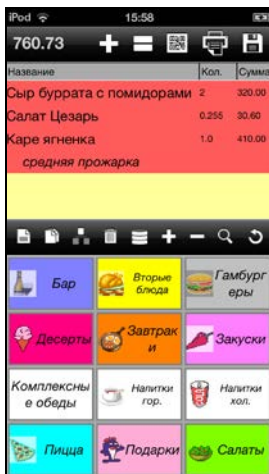
### 3.14.3. Редактирование сохраненного заказа

Для редактирования созданного заказа нажмите на соответствующий стол в Списке заказов (см. Рис. 98).



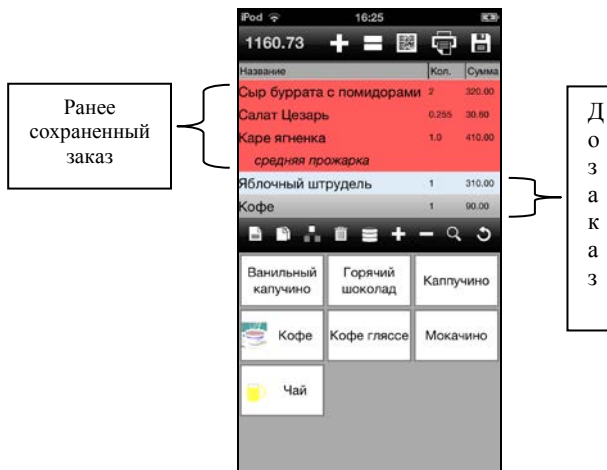
Рис. 98

После этого на экране будет открыт выбранный для редактирования заказ (см. Рис. 99).



**Рис. 99**

Сохраненная часть редактируемого заказа выделена красным фоном, область новых блюд, добавляемых в заказ, будет выделена серым фоном (см. Рис. 100).



**Рис. 100**

Ранее сохраненная часть заказа не доступна для редактирования на IPOD. Ее можно отредактировать только на стационарной станции.

Для ввода новых блюд в заказ используйте правила и возможности, описанные выше (см. п. 3.6 по 3.11).

### **3.15. Работа со скидками.**

В стандартном варианте скидки в заказ могут быть добавлены только на стационарной станции.

Скидка (ручная и автоматическая), назначенная на кассе, применяется к заказу сразу после ее назначения, но сумма заказа со скидкой отобразится на IPOD только после синхронизации с кассовым сервером (см. Рис. 101 и Рис. 102). До момента синхронизации сумма заказа на IPOD/IPAD будет отображаться без учета скидки.

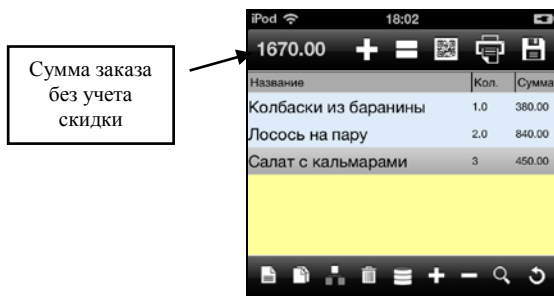


Рис. 101

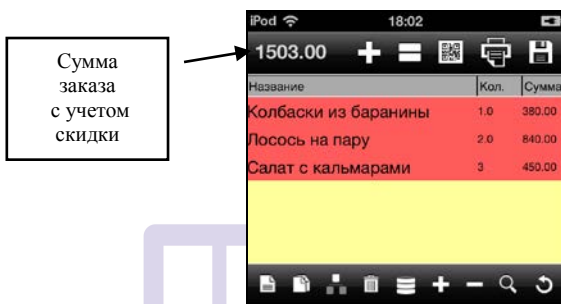


Рис. 102

При редактировании уже сохраненного заказа со скидкой и добавлении блюд **сумма заказа на IPOD/IPAD** будет складываться из двух сумм: суммы сохраненной части заказа уже со скидкой и суммы вновь созданной части заказа, на которую скидка еще не распространилась. На Рис. 103 в примере на заказ назначена 10% скидка.

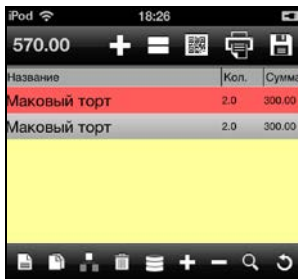
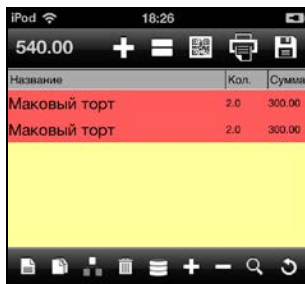


Рис. 103

После сохранения такого заказа, т.е. после синхронизации, вся сумма этого заказа на IPOD/IPAD отобразится с учетом скидки (см. Рис. 104).




**Рис. 104**

При использовании персонально-дисконтной системы скидка назначается с помощью карты. На кассе карту регистрируют путем прокатывания в считывателе, а на мобильном официанте - считыванием QR кода, в котором закодирован номер карты. Режим камеры включается при специальных настройках (см. п. 10.1.5).

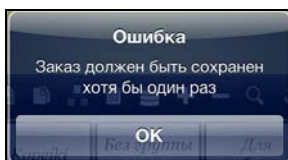
Работает только в режиме ресторана. В режиме Карта на Входе и Фаст Фуд – не работает.

Формат кодировки карт можно уточнить у специалистов компании ЮСИЭС.

Для регистрации карты ПДС в заказе (считывания QR кода) нажмите в строке меню на кнопку 

Далее наведите видоискатель камеры на QR код и дождитесь пока она его автоматически не считывает.

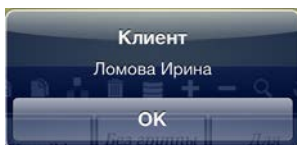
Считать QR код в заказ можно только после первого сохранения заказа. При следующем редактировании заказа, вновь введенные блюда можно не сохранять и сразу считать QR код. Если же заказ не был сохранен ни разу, то при считывании QR кода будет выдано сообщение, представленное на Рис. 105.





**Рис. 105**

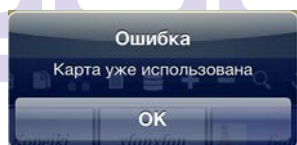
После считывания QR кода, система автоматически декодирует его и в заказе происходит регистрация карты. Если регистрация карты прошла успешно, т.е., то на экране появится сообщение с именем клиента. Пример представлен на Рис. 106.



**Рис. 106**

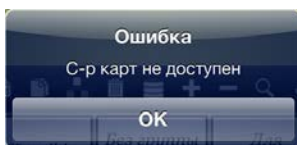
После регистрации карты скидка будет назначена в заказ, но сумма заказа изменится только после сохранения заказа (см. п. 3.15).

Назначить карту в заказ можно только один раз и только в один заказ. Если дисконтная карта уже назначена в один из существующих заказов или назначается повторно в заказ, то при попытке назначить ее еще раз появится сообщение (см. Рис. 107).




**Рис. 107**

**Внимание!** Если нет доступа к серверу карт, то при считывании QR-кода система выдаст сообщение (см. Рис. 108).



**Рис. 108**

### 3.16. Печать пречека.

Для печати пречека в строке меню нажмите клавишу . После этого на экране появится подтверждение для этой операции (см. Рис. 109).

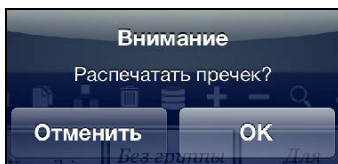




Рис. 109

Выберите ответ  для печати пречека. Для отказа от операции выберите ответ .

После выбора операции «Печать пречека» на определенном принтере будет распечатан пречек.

Пример пречека представлен на Рис. 110.

UCS(Наименование и адрес ресторана)		
Стол # 841 Гостей 2		
Дата 10.09.2015	Время	15:07
Официант	Котов Иван	
Название	Кол-во	Sum
-----		
Лосось на пару	1.00	420.00
Салат витаминный	1.50	67.50
Салат с шампиньонами	0.85	20.92
Бонаква без газа	2.00	100.00
-----		
Sum:		608.42
Скидка 30%		-182.53
К оплате:		425.89
-----		
Вознаграждение официанту приветствуется но всегда остается на Ваше усмотрение.		

Рис. 110

Пречек можно распечатать и без сохранения заказа.

После печати пречека номер стола в Списке столов будет иметь серый фон (см. Рис. 111).

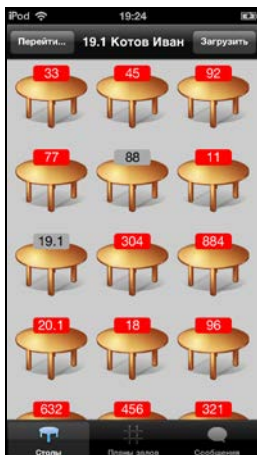


Рис. 111

После распечатки пречека редактирование заказа будет невозможно.

При открытии стола с предчеком и/или попытке свершить какую-либо операцию в самом заказе, система выдаст сообщение (см. Рис. 112). При этом заказ откроется, но никаких операций с ним сделать будет нельзя.

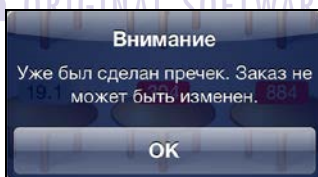

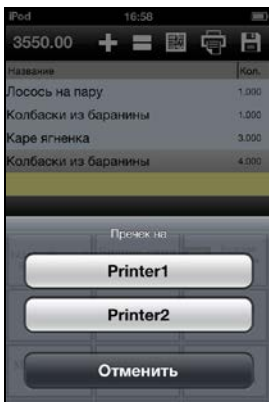


Рис. 112

Отменить предчек возможно только на кассе.

Если в системе настроен выбор принтеров для печати предчека, то при нажатии на кнопку  на экране отобразится сообщение (см. Рис. 113).



**Рис. 113**

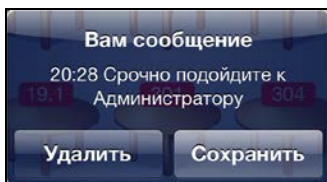
Выберите нужный принтер для печати предчека или нажмите клавишу **Отменить** для отказа от печати.

#### **4. Сообщения официанту**

Работа с сообщениями идет под управлением сервиса передачи сообщений MSGCMD. Поэтому обязательно должно быть запущено приложение MSGCmd.exe, настроенное на кассовый сервер.

Сообщения на терминал IPOD/IPAD приходят сразу же после их отправки. Сообщение может быть отправлено с KDS, мониторинга, Редактора, с кнопки официанта.

Сообщения сразу отображается на экране в виде всплывающего окна (см. Рис. 114).



**Рис. 114**

Получение сообщения может сопровождаться звуковым и/или световым сигналом. Настройки различных вариантов см. п. 10.1.7.

Если нажать клавишу **Удалить**, то сообщение удалится с экрана и не будет сохранено. Если нажать клавишу **Сохранить**, то сообщения будут сохранены в Списке сообщений.

Все сообщения хранятся в течение одной сессии официанта.

На экране IPOD всегда будет отображаться первое из неп прочитанных сообщений. После его прочтения на экране будут отображаться следующие неп прочитанные сообщения, стоящие в очереди.

Если сообщение не прочитано за определенное время, то IPOD будет повторно издавать звуковой сигнал об уведомлении.

Для входа в режим сообщений нажмите или:

- a. На клавишу **Перейти...** и выберите пункт **Сообщения** в левом верхнем углу (см. Рис. 115)
- b. На клавишу **Сообщения** на нижней панели экрана (см. Рис. 115)



**Рис. 115**

В данном режиме отображаются все сохраненные сообщения. Для удаления сообщения нажмите на кнопку **✗** в строке с сообщением (см. Рис. 116).



**Рис. 116**

Для выхода из режима «Сообщения» и возврата в режим Списка столов нажмите на клавишу **Ознакомился** (см. Рис. 116).

Если приложение находится в режиме Background, в "спящем" режиме или в режиме работы другого официанта, то после открытия очередной сессии этого официанта все сообщения официанту будут доставлены.

## **5. Завершение сессии официанта**

Для смены пользователя или завершения сессии данного пользователя нажмите в области имени зарегистрированного официанта (см. Рис. 117).

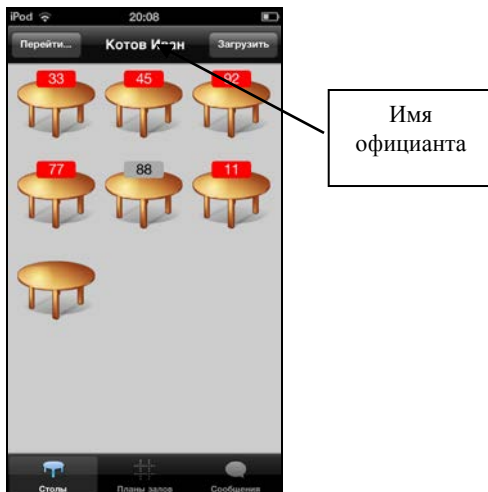


Рис. 117

На экране откроется окно, представленное на Рис. 118. Выберите ответ **Да** для начала новой сессии данного официанта или смены официанта, или ответ **Нет** для отказа от выхода из текущей сессии.

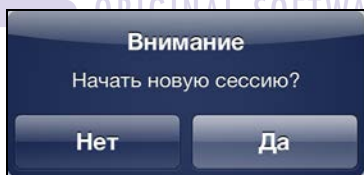


Рис. 118

## 6. Синхронизация данных RK6 и IPOD/IPAD

Для того чтобы информация на IPOD/IPAD обновлялась, система автоматически производит синхронизацию с определенным интервалом времени (это время устанавливается в настройках приложения). В результате этой операции на IPOD/IPAD полностью обновляется меню ресторана, список модификаторов, заказы и т.д. Также автоматическая

синхронизация происходит при сохранении заказа и регистрации официанта.

Для принудительной синхронизации нажмите на кнопку

**Загрузить**

(см. Рис. 119).

При этом процесс обновления отобразится на экране IPOD (см. Рис. 119).



**Рис. 119**

В зависимости от качества сети можно настроить время ожидания ответа TMS-сервера на запрос данных. В стандартном варианте время ожидания составляет 20 секунд. Можно использовать интервал от 5 до 90 секунд (см. п. 10.1.10). По истечению этого времени, если ответ не будет получен, то на экране появится сообщение «Ошибка передачи данных».

## **7. Режим «Обслуживание очереди»**

Для оптимизации обслуживания гостей на предприятиях Быстрого Питания предлагается к использованию технология **«Обслуживание очереди»**, которая позволяет официанту принять заказ у гостя из очереди, сохранить его и выдать гостю номер его заказа. Гость подойдя к кассе, отдает номер своего заказа кассиру и кассир по этому номеру загружает сохраненный ранее заказ на экран кассы. Далее работа с заказом на кассе происходит в стандартном режиме (редактирование, оплата).



Работа данного режима предполагает параллельную стандартную работу на кассе в режиме Фаст Фуд.

С помощью этой технологии значительно сокращается время на ввод заказа на кассе и, следовательно, на обслуживание гостей.

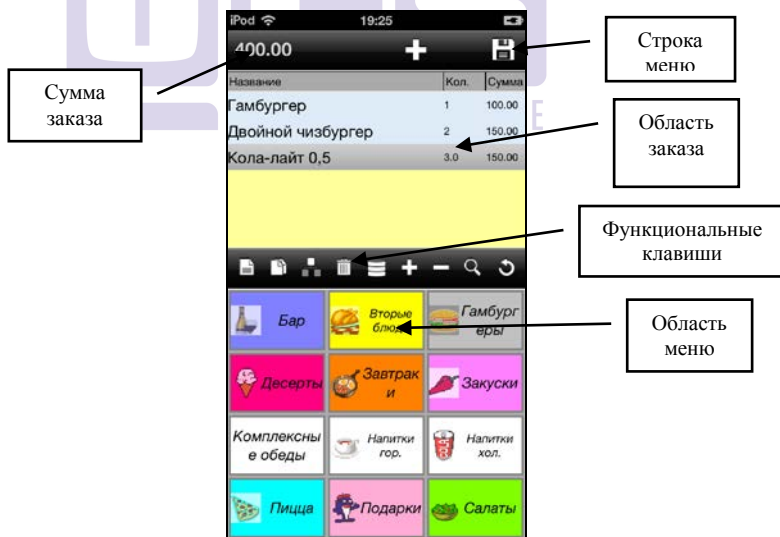
Технология основана на сохранении заказа в формате .xml в папке обмена и дальнейшей загрузке его в базу РК6. Количество кассовых серверов не имеет значения, т.к. все они будут настроены на единую папку обмена.

### **7.1. Формирование заказа на IPOD/IPAD в режиме «Обслуживание очереди» или в режиме «Фаст-Фуд»**

Для перехода в режим «Фаст-Фуд» на IPOD/IPAD необходимо сделать настройки (см. п. 10.2.4.).

В этом режиме после регистрации официанта сразу открывается новый пустой заказ.

Внешний вид экрана при работе с заказом представлен на Рис. 120



**Рис. 120**

Структура заказа описана выше (см. п. 3.4.).

Главным отличием работы в режиме Фаст-Фуд является запрет на работу с некоторыми функциями, доступными при работе в режиме ресторана.

В строке меню открыта возможность только для изменения размера области меню и сохранения заказа. Все остальные функции недоступны, т.к. не используются в данном режиме.

При создании заказа количество гостей не используется, т.е. не устанавливается.

## **7.2. Ввод заказа.**

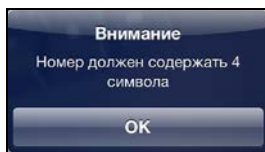
Заполнение заказа осуществляется путем ввода необходимых блюд и их количества. Подробно работа по созданию заказа описана с п. 3.5 по п. 3.11 (кроме п. 3.10).

## **7.3. Сохранение заказа.**

После формирования и уточнения заказа для его сохранения нажмите на клавишу . Далее необходимо ввести его номер.

Номер стола может содержать 4 символа.

Если номер стола будет содержать другое количество символов, то система выдаст сообщение (см. Рис. 121).



**Рис. 121**

После сохранения заказа, в папке обмена формируется xml-файл, с именем номера заказа. После загрузки заказа на кассу его xml-файл автоматически удаляется из папки обмена.

Предлагается 3 варианта ввода номера заказа при сохранении: ручной, сканирование заранее созданного в виде QR кода и автоматический.

**Ручной вариант** – номер заказа вводится вручную. В данном случае номер заказа следует передать гостю, записав его где-нибудь (например, на листочке).

**Возможные проблемы:** несколько заказов могут быть созданы с одинаковыми номерами. При этом первый созданный заказ будет потерян, т.е. заменится вторым.

**Сканирование QR кода** (настройки см. в п. 10.1.5) – номер заказа присваивается путем считывания ранее заготовленного номера в виде QR кода.

Как правило, в этом случае, гостю выдаются бирки или карточки с QR кодом и уникальность номеров заказов нарушена не будет, т.к. все бирки имеют уникальные номера и повторно использовать бирку можно только после загрузки заказа на кассу.

**Автоматический вариант** (настройки см. 7.1.3)– система автоматически присваивает номер по заранее заданным правилам. Для поддержки уникальности номеров можно настроить для каждого IPOD/IPAD уникальный интервал номеров.

### 7.1.1. Ввод номера заказа вручную

В этом варианте при сохранении заказа откроется окно, представленное на Рис. 122.

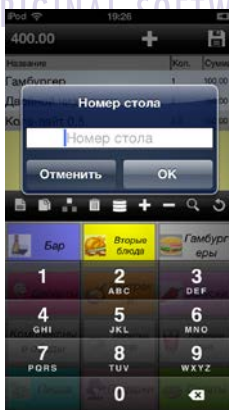
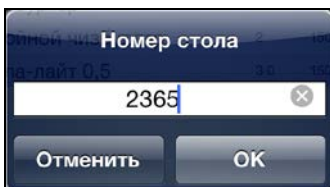


Рис. 122

В поле «Номер стола» введите нужный номер и нажмите кнопку **ОК**. Пример представлен на Рис. 123.



**Рис. 123**

Для отказа от сохранения заказа и возврата к его редактированию выберите операцию **Отменить**.

### 7.1.2. Ввод номер заказа с помощью QR-кода

**Внимание!** Для чтения QR-кода используется библиотека ZXing ("Zebra Crossing") доступная под лицензией Apache License 2.0. Информация о проекте доступна на сайте <http://code.google.com/p/zxing/>.

Дополнительного программного обеспечения для работы с QR кодом не требуется, так как в приложении MobWaiter данная возможность является встроенной.

В этом случае, при сохранении заказа экран IPOD/IPAD автоматически перейдет в режим камеры (см. на Рис. 124).

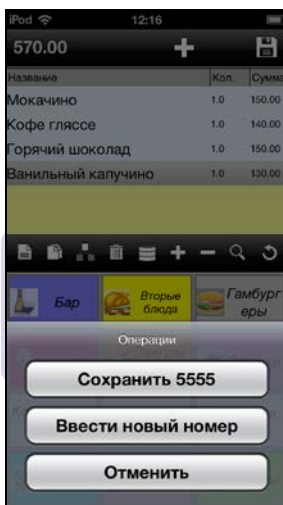


**Рис. 124**

Разместите IPOD/IPAD таким образом, чтобы QR-код оказался внутри рамки (см.Рис. 124).

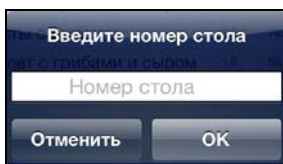
После того, как QR код будет распознан, система предложит 2 варианта сохранения заказа: с номером из QR кода или введенным вручную.

Для сохранения заказа выберите операцию **Сохранить 5555** (пример) (см. Рис. 125). После этого заказ будет сохранен с номером, который был распознан при сканировании QR кода.



**Рис. 125**

Если требуется отказаться от предложенного номера, то для ввода другого выберите операцию **Ввести новый номер** (см. Рис. 125). И в открывшемся окне введите новый номер для данного заказа (см.Рис. 126).



**Рис. 126**

Для отказа от сохранения заказа и возврата к его редактированию выберите операцию **Отменить**.

### 7.1.3. Автоматическая генерация кода для заказа

Для автоматической генерации кода заказа в настройках каждого IPOD/IPAD определите интервал номеров, которые будут использоваться для нумерации заказов. Для этого после первой загрузки приложения MobWaiter войдите в Настройки IPOD/IPAD (см. Рис. 127).



**Рис. 127**

Затем в пункт «RkMobWaiter» (см. Рис. 128).



**Рис. 128**

В этом режиме в области “Generate” переведите переключатель в положение «Включено» (см. Рис. 129).



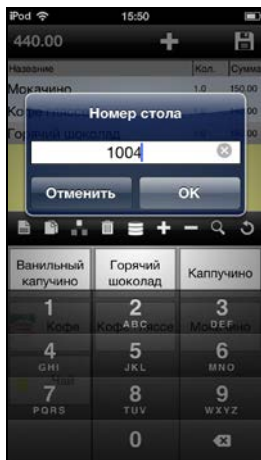
**Рис. 129**

И в области «Numbers (n...m)» установите диапазон номеров для генерации в формате: xxx..ууу, где xxx – первый номер диапазона, а ууу- последний номер диапазона.

Нумерация автоинкрементная, то есть если нажать кнопку «Сохранить» - система автоматически предложит номер заказа. Если отменить сохранение и снова нажать сохранить, то будет предложен уже следующий номер. После использования последнего номера из интервала нумерация начнется сначала, т.е. с первого номера из интервала.

После изменения этих настроек необходимо перезагрузить приложение MobWaiter (перезагрузка TMS-сервера не нужна).

В этом варианте, при сохранении заказа система автоматически предложит очередной номер из настроенного интервала (см.Рис. 130).



**Рис. 130**

Если требуется отказаться от предложенного номера, то вместо него в этом окне введите новый номер для данного заказа.

Для отказа от сохранения заказа и возврата к его редактированию выберите операцию **Отменить**.

#### *Приоритеты вариантов ввода номера заказа:*

Если настроен режим считывания QR кода для нумерации заказа, то QR код будет приоритетнее автоматической генерации. То есть при сохранении будет считываться QR код.

Далее, если выбрать пункт «Ввести новый номер», сработает автоматическая нумерация и будет предложен соответствующий номер заказ.

Если и этот номер не подходит, то можно в этом же окне исправить его вручную.

#### **7.4. Загрузка сохраненного заказа на кассу**

Для загрузки заказа на кассу, в режиме Фаст-Фуд в **пустом заказе** нажмите на клавишу **Пречек** (см. Рис. 131).





Рис. 131

В открывшемся окне (см. Рис. 132) введите номер заказа (см. Рис. 133) и нажмите клавишу **Ввод**. После чего на экране кассы отобразится сохраненный ранее заказ гостя (см. Рис. 134).

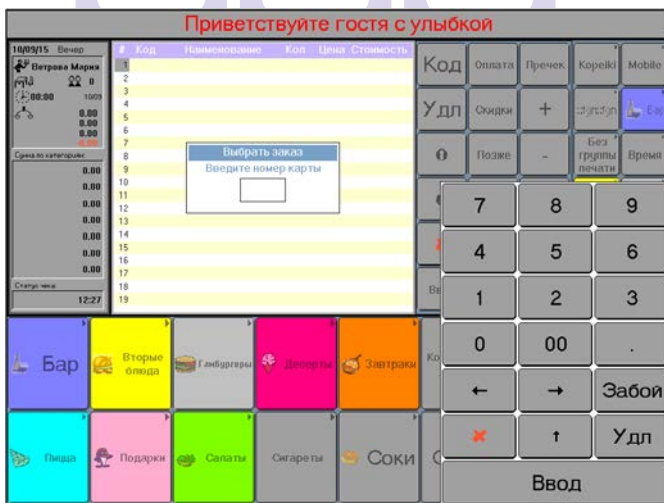


Рис. 132

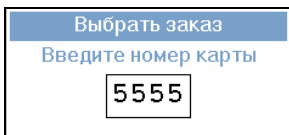


Рис. 133

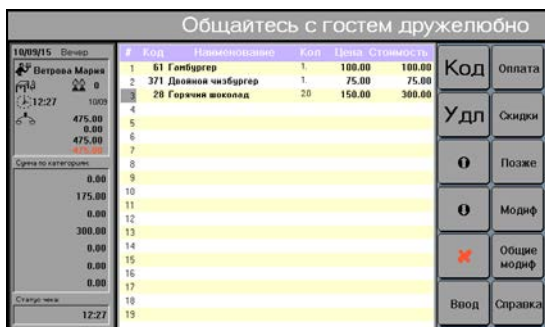


Рис. 134

**Внимание!** Если введенный номер заказа не будет найден, то на экране кассы отобразится сообщение (см.Рис. 135).

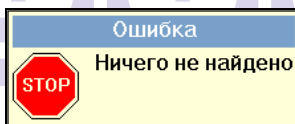
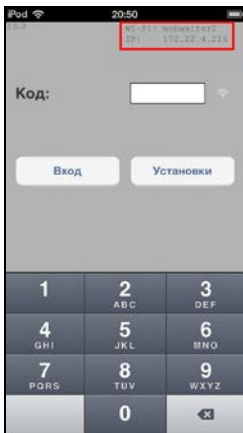


Рис. 135

**Внимание!** При попытке загрузить заказ в уже существующий заказ на кассе, при нажатии кнопки «Предчек» ничего не произойдет.

## 8. Отображение настроек IPOD/IPAD (IP-адреса и точки доступа)

После загрузки приложения и первой регистрации в системе, при соответствующей настройке (см. п. 10.1.8) в верхнем правом углу стартовой страницы будет отображаться имя точки доступа, через которую работает данное устройство и IP-адрес данного IPOD/IPAD (см. Рис. 136).

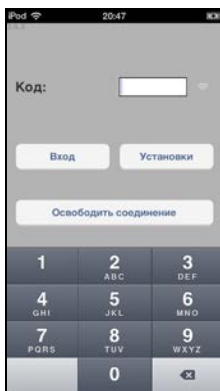


**Рис. 136**

## **9. Отключение соединения IPOD/IPAD с сервером TMS**

Если требуется запустить один IPOD/IPAD (со своим IP-адресом) вместо другого (фактически иметь возможность замены одного IPOD/IPAD на другой, не занимая при этом еще одну лицензию), то при использовании определенных настроек (см. п. 10.1.9.), на титульном экране приложения появится кнопка «Освободить соединение» (см. Рис. 137).

Нажмите на эту кнопку и соединение данного IPOD/IPAD с сервером TMS освободится.



**Рис. 137**

**Внимание!** До реализации данной возможности для освобождения соединения надо было закрыть приложение MobWaiter на первом IPOD/IPAD, перезагрузить TMS-сервер (т.к. TMS-сервер помнит все коннекты при запуске) и запустить MobWaiter на втором IPOD/IPAD.

В зависимости от качества сети можно настроить время ожидания ответа TMS-сервера на запрос данных. В стандартном варианте время ожидания составляет 20 секунд. Можно использовать интервал от 5 до 90 секунд (см. п. 10.1.10). По истечении этого времени, если ответ не будет получен, то на экране появится сообщение «Ошибка передачи данных».

## 10. ПРИЛОЖЕНИЕ

### 10.1. Настройки Mwnsettings6.xml

#### 10.1.1. Строка заголовка с названием полей

В теге OrderView сделать настройку:

**DishTitleHeightct="0"** – в бланке заказа строка заголовка с названием полей не будет отображаться.

**DishTitleHeightct="22"** (по умолчанию) - в бланке заказа строка заголовка с названием полей отображается.

#### 10.1.2. Настройка колонок в бланке заказа

Для настройки отображения колонок нестандартным способом необходимо добавить тег ORDERFIELDS.

```
<!-- Type: 1 - Code, 2 - Name, 3 - Qnt, 4 - Price-->
<ORDERFIELDS>
<VERT>
<Item Width="40" Type="1"/>
<Item Width="200" Type="2"/>
<Item Width="40" Type="3"/>
<Item Width="40" Type="4"/>
</VERT>
</ORDERFIELDS>
```

1 – код блюда

- 2 – название блюда
- 3 – количество блюда
- 4 – стоимость блюда

Общая ширина поля бланка заказа для iPod 5 – 320 условных пикселей.

При использовании данной настройки необходимо указать в нужном порядке все типы колонок, которые должны отображаться в бланке заказа и указать ширину каждой колонки в условных пикселях.

Если не делать вышеописанных настроек, то по умолчанию будет отображаться 2 колонки: количество и название.

Данные настройки на режим «LandScape» влияние не оказывают.

Работает только для IPOD. Для miniIpad и Ipad не работает, т.к. там и так много места и отображаются все колонки.

### **10.1.3. Комбо группа без блюда по умолчанию**

В теге RK6 сделать настройки:

**CheckEmptyComboGroups="0/1"** – выключить/включить проверку на наличие комбо группы без компонента по умолчанию.

**ComboRegime="0/1/2/"** – вариант выбора компонента/

**CheckEmptyComboGroups="0"**(по умолчанию) – отключить проверку наличия комбо групп без компонента по умолчанию.

При этой настройке:

**ComboRegime = 1** - будет выбрано первое по шифру блюдо из группы.

**ComboRegime = 2** - будет предоставлено право выбора блюда из группы (выбор обязателен).

**ComboRegime = 0** - выбор из этой группы будет проигнорирован.

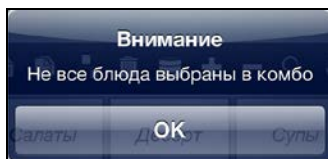
**CheckEmptyComboGroups = 1** – включить проверку наличия комбо групп без компонентов (блюд) по умолчанию.

При этой настройке:

**ComboRegime = 1** - будет выбрано первое по шифру блюдо из группы.

**ComboRegime = 2** - будет предоставлено право выбора блюда из группы (выбор обязателен).

**ComboRegime = 0** - выбор из этой группы будет проигнорирован, но при выходе из режима редактирования этого комбо блюда появится сообщение:



и пока выбор сделан не будет, сохранить в заказ это комбо блюдо будет невозможно.

#### 10.1.4. Подтверждение сохранения заказа

В теге CAN добавить настройку:

**QOS="1"** - при сохранении заказа на экране появится запрос на сохранения сообщение.

**QOS="0"** (значение по умолчанию) - при сохранении заказ сохраняется сразу без дополнительных подтверждений.

#### 10.1.5. Считывание QR кода в режиме Фаст Фуд

В теге RK6 добавить настройку:

**FastFoodScanNumber="0"** - режим камеры отключен. Номер заказа при сохранении будет или запрашиваться (ручной ввод) или автоматически присваивается.

**FastFoodScanNumber="1"** - при сохранении заказа автоматически включится режим камеры для считывания QR кода.

#### 10.1.6. Варианты регистрации карты ПДС в заказ

В теге READERS сделать настройку:

**Use = "1/8/9"**

**Use = "1"** - включен режим камеры

**Use = "8"** - включен режим ручного ввода

**Use = "9"** - включен режим и камеры и ручного ввода.

### **10.1.7. Сообщение сопровождается звуком и/или вспышкой**

Реализовано для iPod 5 и iPhone 4 и выше. На Ipad не работает, т.к. нет вспышки.

При использовании iPhone 4 и выше – дополнительно всегда будет включено вибро.

**Звук** – можно или выбрать любой из предложенных звуков в установках MobWaiter или использовать звук по умолчанию или проигрывать произвольный, указанный в mwnsettings6.xml файл \*.m4r (размер не более 128 Кб).

**Свет** – начнет работать вспышка.

1. Для **настройки режима вспышки**, на верхнем уровне создать новый тег, в котором определяются параметры для работы вспышки (длина и частота морганий и т.д.):

```
<FLASH Use="1" TickDuration="50" FlashTickNumber="8"  
DimTickNumber="4"/>
```

При настройке `FLASH Use="0"` – вспышка работать не будет.

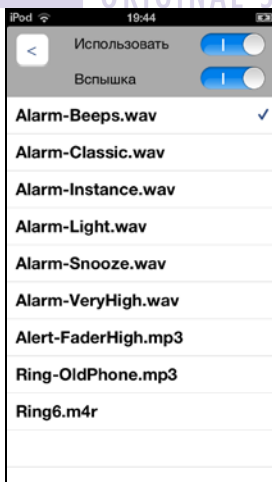
Включить режим вспышки или отключить его можно только через «Установки» в MobWaiter (см. ниже).

2. Для **настройки звука и активизации режима вспышки**, в установках MobWaiter следует выбрать пункт «Продолжить», а в нем пункт «Звук»



Для подключения одного из вариантов звука необходимо выбрать сам звуковой файл (установить галочку) и установить флаг «Активно» для поля «Использовать».

Для активизации режима «Вспышка» следует установить флаг «Активно» для поля «Вспышка».



Для сохранения нажмите кнопку .



Режим «Вспышка» может работать при любом варианте звукового сопровождения.

Приоритеты звуковых сопровождений:

1. Если звук будет настроен из установок в Mobwaiter, то эта настройка звука будет приоритетнее всех настроенных ранее.
2. Если настроено проигрывание звукового файла из mwnsettings6.xml, то этот звук будет приоритетнее стандартного звука, но менее приоритетнее чем звук из настроек из установок в Mobwaiter.
3. Если звук никак не настроен, то получение сообщения на Irod будет сопровождаться стандартным звуком и этот вариант имеет самый низкий приоритет.

Внимание! Перенастройка звука вступает в силу после перезагрузки мобильного приложения.

#### **10.1.8. Имя точки доступа и IP-адрес IPOD/IPAD**

В теге SERV добавить:

**ShowAPIP="1"** – отображение информации о IP-адресе и точке доступа на стартовой странице приложения

**ShowAPIP="0"** – информация о точке доступа и IP-адресе на стартовой странице приложения отображаться не будет.

#### **10.1.9. Освободить соединение с TMS-сервером**

В теге SERV добавить:

**CanCloseConnect="1"** – на стартовой экранной форме появится кнопка «Освободить соединение»

**CanCloseConnect="0"** - на стартовой экранной форме не будет возможности освобождать соединение.

#### **10.1.10. Ожидание ответа на запрос данных**

В теге TIMES добавить:

**RecvWaitTime = "XX"** – время ожидания ответа от TMS-сервера на запрос данных

где XX - число секунд ожидания (возможные значения: от 5 до 90).

Если параметр не задан, то время равно 20 секунд

## 10.2. Настройки **tms2.ini**

### 10.2.1. Отображение заказов всех официантов

В секции [TMS] сделать настройку:

**AllTables = 1** – на Плана зала для данного официанта будут отображаться все открытые столы всех официантов

**AllTables = 0** (по умолчанию) - на Плана зала для данного официанта будут отображаться открытые столы только этого официанта.

### 10.2.2. Сортировка меню и модификаторов

В секции [TMS] сделать настройку:

**SortBy = 0** (по умолчанию) - нет сортировки.

**SortBy = 1** - сортировка по коду (с наименьшего).

**SortBy = 2** - сортировка по алфавиту (лексикографический порядок: А>а, сырный>сыр).

Подарки	Сигареты	Соки
Соусы	Супы	Утреннее меню
Холодные закуски	Вторые блюда	Гамбургеры
Бар	Салаты	Завтраки

(по коду)

Бар	Вторые блюда	Гамбургеры
Завтраки	Закуски	Индейка
Комплексные обеды	Напитки гор.	Напитки хол.
Пицца	Подарки	Салаты

(по алфавиту)

### **10.2.3. Отображать в меню альтернативное название блюда**

В секции [TMS] сделать настройку:

**ReplaceNameByAltName = 1** – все основные названия блюд и групп будут заменены на кнопки в меню на альтернативные названия. Если альтернативное название не определено, то на кнопке отобразится основное название.

**ReplaceNameByAltName = 0** (по умолчанию) - замена основного названия на альтернативное название отключена.

### **10.2.4. Настройка режима Фаст Фуд**

В секции [EXTSAVE] сделать настройку:

**Dir=** путь к папке обмена для выгрузки/загрузки заказов в формате .xml.

### **10.2.5. Изменение порядка блюд на сервис-чеке**

В секции [TMS] настройку:

**SortOnPrint=0** – отменяет сортировку блюд по группам сервис-печати на сервис-чеке.

